



無線上網體驗大提升， 指南客運積極優化乘客通勤體驗

客戶背景

成立於1954年的指南客運，是臺灣著名的客運公司，主要經營臺北市、新北市、桃園市的市區公車服務以及國道客運路線。起初，公司名為指南遊覽汽車股份有限公司，創立之初僅有兩輛遊覽車行駛於指南宮與木柵之間，專門運送信徒前往指南宮朝拜。隨著時代的變遷，於1966年5月改組為指南汽車客運股份有限公司，並逐步擴大其服務範圍。指南客運一直致力於提供優質的大眾運輸服務，並積極發展商用大客車車輛設計、資產活化以及觀光等相關事業。公司秉持多角化發展的策略，以滿足不同客群的需求，持續為社會大眾提供便捷、安全的交通運輸服務。

概述

隨著LTE和5G固網在寬頻市場的迅速崛起，需求不斷增長。為了提升乘客的網路體驗，並提高公車與客運的運營效率和管理水準，指南客運尋求了Zyxel團隊的協助，進行網路設備的更新。這項更新不僅讓乘客能夠在車上享受高速網路，同時也提供了雲端平台，以實現更高效率的網路管理和故障排除。

客戶

指南汽車客運股份有限公司

產業

大眾運輸業

地點

台灣，北北基桃

經銷夥伴

永日成有限公司



中興大業巴士暨關係企業

中興 • 光華 • 指南 • 淡水 • 新北 • 基隆



挑戰

1. 市面上大多數的行動路由器通常多屬於獨立運作管理模式，無法透過簡易網路管理通訊協定(SNMP)進行控管，IT系統整合商往往也因此缺乏良好的管理平台，來管理和監控行動路由器的狀態，以提供用戶進一步的支援服務。
2. 路由器安裝在客運上時，會面多更多的物理衝擊和震動，因此路由器本身要有足夠穩定性和耐用性。
3. 客運上使用無線網路，可能讓乘客遇到隱私洩漏的危險，特別是當無線路由器連接到敏感資料或乘客個人設備時，需要採取適當的安全措施，防止未經授權的訪問或資料洩露。
4. 由於客運是移動車輛，當車輛行駛時，LTE 連接可能會由於切換基站或信號干擾而中斷，導致乘客體驗到連接不穩定或中斷的情況。
5. 客運經常穿越城市和郊區地區，這可能會導致 LTE 信號的不穩定性或覆蓋不足的問題。在某些地區，特別是在山區或地下隧道等地方，信號可能會中斷或變得極其薄弱。

解決方案及優勢

針對指南客運的網通設備需求，Zyxel團隊建議採用 Nebula LTE3301-PLUS 4G LTE-A室內路由器，由永日成有限公司進行建置與維護。這款路由器具有多項優勢：首先，它同時支援4G LTE-A和千兆乙太網連接，確保了連接的穩定性，特別適合替換或備份現有寬頻服務的用戶。其次，Nebula LTE3301-PLUS可由Nebula雲端管理系統納管，並與Nebula無線基地台、交換器和閘道器整合在同一管理平台中，提供了多功能的部署選項。這款路由器不僅實現了連網速度的顯著提升，同時在設備故障時能夠自動發送警告通知，讓IT人員能夠即時掌握現場網路狀態。

使用產品



- Nebula LTE3301-PLUS 4G LTE-A室內路由器

