

燦和食品

食品廠佈局網路數位化，提升營運及食安管理

客戶介紹



客戶名稱
燦和食品



產業別
製造業



所在區域
台灣，高雄市



客戶背景

燦和食品是專業產製麵包油炸粉、天婦羅粉的製造商。自1977年成立以來，40餘年的時間建立了牢不可破的品牌形象，但在一連串的食安風暴後，更加體認到消費者的信賴才是企業永續經營的根本，於是率先在政府法規之前開始建置追蹤追溯系統，牢牢掌握生產產品的所有動向，並於2014年成功取得FSSC22000認證，成為台灣獲得此項認證的領先者。



概述

民以食為天，食品是重要的民生基礎產業。自2010年起，台灣經歷了多起食安風暴(塑化劑、劣質油品等)，喚起了消費者對食品安全的重視。同時，政府也開始要求食品製造業者必須依產業及規模逐步完成對產品進行追蹤追溯，完整記錄食品產製過程中的每個環節、所有的原料物料來源與製品使用，故能完整追蹤追溯製程參數、檢驗記錄以及成品的出貨等已成為負責任的食品製造商所必須建置的系統。

Zyxel團隊實際審視廠房及生產線環境，以及雙方的溝通和需求之後，Zyxel決定採用WAC6502D-S無線網路基地台並搭配NXC2500無線網路控制器的解決方案以符合客戶的需求。WAC6502D-S是Zyxel旗艦機種，具備創新的智慧天線，不論是距離很遠或惡劣吵雜的環境，WAC6502D-S動態智慧天線會自動依據場地調整加強無線訊號，強化傳輸的靈敏性及抗干擾能力，提升無線性能及覆蓋達到有效溝通。因此，將其佈建在所有生產基地(包含1~3樓)、辦公大樓等。因為其訊號覆蓋面佳，訊號穩定，故障率低，每層樓僅需使用兩台AP即已足夠。

燦和食品表示使用Zyxel解決方案至今約5年，網路設備一直保持不錯的穩定性，遇到問題時都能藉由控制器輕易的將問題排除。追蹤追溯系統的生產資訊能夠即時化，相關人員可即時監控生產狀況，即時更改與傳遞生產需求。在每年的驗證、客戶稽核、自主測試中均能迅速調出相關資料，無須耗費大量人力及時間。

挑戰

- 建立能夠滿足工廠所有需求的無線網路
- 必須高度穩定性，能夠即時傳輸生產資訊，以及克服生產現場的震動、噪音、粉塵等問題
- 提供直接的網路管理，緩解 IT 員工數量有限

解決方案及優勢

- 自由分割網域、設定及管理大量無線AP
- 監控和維護無線網路的健康，可以在第一時間排除網路障礙，管理作業更加簡便有效率
- 無線傳輸設備相對穩定，適合用於廠房嚴峻的生產環境
- 商用規格產品線齊全，高階低階可自由搭配選擇

安裝產品

- WAX610D 802.11ax 無線網路基地台
- WAC6502D-S 802.11ac 無線網路基地台
- NXC2500 無線網路控制器