

# 尊爵天際大飯店

飯店 WiFi 體驗影響住房意願，力拚提升網路效能

## 客戶介紹



**客戶名稱**  
尊爵天際大飯店



**產業別**  
餐旅業



**所在區域**  
台灣，桃園市



## 客戶背景

尊爵天際大飯店成立於1999年，提供優質創新且舒服輕鬆的場所，讓旅客的身心靈充飽電力，預備下一次的旅行。飯店擁有200多間客房，時尚的裝潢與智慧化的設施相結合，為您打造優雅、無憂的商旅體驗。



**尊爵天際大飯店**  
MONARCH SKYLINE HOTEL

## 概述

隨著網路與智慧型手機的普及，網路已圍繞著人們的生活無法分割，不僅是搭乘交通工具時使用手機打發時間，在旅遊拍照時打卡分享至社群已是家常便飯。對於經常出差在外的商務人士來說，上網始終是工作上最重要的需求，這時，飯店旅館提供的無線網路能夠穩定順暢就顯的格外重要。

在因緣際會之下，尊爵天際大飯店尋求在網通品牌中具有好口碑的Zyxel團隊之專業協助，希望能達到二個目標：一是客房內無線網路的上網速度提升及保持連線穩定，並且擴大涵蓋範圍和提升網路品質。二是在管理網路設備上，可以迅速找到網路問題，透過手機即可遠端處理，提升作業效率。

依IT人員表示，使用全套Zyxel產品後，整體網路速度提升和連線品質變得的穩定，而且在後續維護上減少了修復的次數。同時，所安裝的設備均支援Nebula雲端管理功能，能夠集中控管無線AP和交換器，IT人員可隨時了解網路和設備狀態，若是房客有網路問題時，可即時遠端進行事件排除，使管理作業更加簡便有效率。

## 挑戰

- 客房內無線網路的上網速度提升及保持連線穩定，並且擴大涵蓋範圍和提升網路品質。
- 在管理網路設備上，可以迅速找到網路問題，透過手機即可遠端處理，提升作業效率。

## 解決方案及優勢

- 每間客房內安裝WAC500H壁掛式無線AP基地台，支援802.11ac Wave 2標準，還提供額外的port RJ45可以使用，提供了快速可靠的WiFi連線。
- 導入全新Nebula智慧雲端解決方案，能夠遠端快速排除問題，而且在雲端平台上有專人回覆設定問題，使其在網路管理上更加輕鬆有效率。
- 公共區域內選擇價格實惠且網路效能高的NWA1123ACv3 802.11ac Wave 2同步雙頻無線網路基地台，可支援高達1.2Gbps無線傳輸速率，提供更大的覆蓋範圍及更高的連線速度。

## 安裝產品

- WAC500H/ NWA1123ACv3 802.11ac 無線網路基地台
- GS1350-26HP 智慧型網管 PoE 交換器