

Koene IT

Koene IT ontzorgt klanten in land- en tuinbouwsector met producten van Zyxel

Klant in het kort

Klantnaam

Koene IT

Branche

IT

Omvang

Eenmanszaak

Locatie

De Lier, Nederland

Achtergrond

Koene IT is in 2011 opgericht door Patrick Koene. Het eenmansbedrijf is gespecialiseerd in het inrichten en onderhouden van netwerksystemen, vooral voor de land- en tuinbouwsector in de regio De Lier. Het bedrijf begrijpt de bijzondere IT-uitdagingen in deze sector, zoals het bieden van betrouwbare wifi-dekking over grote afstanden en op afgelegen plekken.

“De snelle en goede klantenservice van Zyxel is een belangrijke reden waarom ik voor hen als partner kies. Ik kan ze direct bereiken wanneer dat nodig is en ze denken actief mee om de beste oplossing voor elke klant te vinden. Door hun snelle reactie kan ik downtime bij mijn klanten tot een minimum beperken.” - Patrick Koene, eigenaar Koene IT

Samenvatting

Koene IT richt zich voornamelijk op bedrijven in de land- en tuinbouwsector. Ze hebben vaak weinig IT-kennis en zoeken advies en ondersteuning op maat. De sector kent specifieke uitdagingen: de bedrijven bevinden zich op het platteland met vaak minder goede internetverbindingen op grote afstanden, waardoor wifi-dekking over het hele terrein lastig is. Bovendien moeten de producten functioneren in uitdagende omstandigheden, zoals warme en vochtige kassen.

Patrick Koene koos drie jaar geleden voor Zyxel als partner vanwege hun brede assortiment aan hoogwaardige producten die speciaal ontworpen zijn voor de zware omstandigheden in de land- en tuinbouw. Zo biedt Zyxel robuuste outdoor access points met een groot bereik, ideaal voor uitgestrekte terreinen, en switches die bestand zijn tegen extreme temperaturen en vochtigheid. Hierdoor kan Koene IT kosteneffectieve oplossingen op maat aanbieden.

Een ander belangrijk aspect voor het succes van Koene IT is de lokale klantenservice van Zyxel. Het sales-team werkt nauw samen met Koene IT om de beste oplossingen te vinden. Mocht er toch een

defect product zijn, dan kan Patrick dit direct vervangen dankzij de snelle service van Zyxel. Dit voorkomt langdurige storingen bij de eindklant en leidt tot grote tevredenheid.

Zyxel vereenvoudigt ook het klantenbeheer voor Koene IT. Via het [Nebula-cloudbeheerplatform](#) kan Patrick op afstand storingen in de systemen van zijn klanten detecteren. Bij netwerkstoringen krijgt hij een melding, vaak nog voordat de eindklant het probleem opmerkt. In veel gevallen kan hij de situatie telefonisch oplossen, wat hem een rit naar de klant bespaart.

Uitdagingen

- Wifi-dekking over grote afstanden, bijvoorbeeld in uitgestrekte kassen.
- Producten die blijven werken in moeilijke omstandigheden, zoals hitte en hoge luchtvochtigheid.
- Eenvoudig beheer van klantsystemen, ook wanneer klanten zelf weinig IT-kennis hebben.
- Een systeem dat weinig onderhoud vergt (in de vorm van updates en beveiliging).

Voordelen

- Robuust ontworpen wifi-zenders, switches en routers van Zyxel zijn bestand tegen de zware omstandigheden in de land- en tuinbouwsector.
- Een breed productassortiment waarmee Koene IT voor elke klant een kostenefficiënte oplossing op maat kan bieden.
- Het Nebula-platform dat het beheer van de verschillende klantsystemen vereenvoudigt en zorgt voor snelle oplossingen bij storingen.
- Lokale sales- en klantenserviceteams die actief meedenken en direct beschikbaar zijn, waardoor downtime voor de eindklant zo veel mogelijk beperkt blijft.
- Een hechte samenwerking tussen Koene IT en Zyxel die leidt tot innovatieve oplossingen voor de klant.

Oplossingen

- Nebula-cloudbeheerplatform
- Diverse netwerkoplossingen op maat voor iedere klant