



提升網路效能， 串聯老人養護中心的情感橋樑

概述

長安老人養護中心為長者提供 24 小時的照護服務，然而該組織一直受到網路不穩定的困擾，不僅工作人員的效率被影響，住戶與家屬的視訊通話也不穩定。與 Zyxel 合作升級網路系統後，情況大為改善。新的網路系統提供了更快、更穩定的連線，提升了溝通效率，使工作變得更加順暢。即使是在地下室或多位使用者同時上網的活動中，網路能保持穩定外，視訊通話也清晰流暢，為工作人員和住戶帶來了更多便利與歡樂。

挑戰

家庭溝通與照護協調相當依賴網路，住戶和工作人員分佈於各層樓，使用無線網路經常遇到問題，雖然有時訊號看似強勁，連線卻十分緩慢，甚至無法連接，造成工作效率下降。此外，住戶與家屬之間的視訊通話經常延遲，影像品質差，導致無法順暢溝通。該機構共有七層樓和一個地下室，外加網路系統並不集中，且由不同品牌組成，這使得升級基礎設施變得更加困難且耗時。

解決方案及優勢

長安老人養護中心過去的網路仰賴家用路由器，導致頻繁出現斷線和網路不穩定的情況，無法滿足同時高流量的使用需求。此外，這些路由器無法提供足夠的覆蓋範圍，特別是在地下室這樣的高密度活動區域。

機構

長安老人養護中心

產業

非營利組織

地點

臺灣，新竹市

客戶背景

長安老人養護中心成立於 1994 年，秉承基督博愛精神，配合政府推行社會福利政策，加強實施老人安養救助工作。藉以收容老化、癱瘓、中風者給予寧靜、安全、衛生的環境、愛心的照顧，藉以減輕老者家人之負累，並通過社區服務如居家照護和送餐服務來促進長者的福祉。



「對於提供 24 小時照護服務的養護機構而言，穩定的網路與他們的工作息息相關。過去，中心常遇到網路信號不穩、速度過慢的問題，這次設備更新大大提升了工作效率，並改善了長輩與家屬透過視訊聯繫的體驗。」

陳柏如
長安老人養護中心主任

為了解決這些問題，該機構與 Zyxel 合作，將家用路由器更換為 14 個 NWA50AX WiFi 6 無線基地台，提升網路效能與穩定性。雙頻設計有效降低了延遲與干擾，讓使用者有更順暢的網路體驗。為了進一步減少干擾並最大化覆蓋範圍，基地台被安裝在天花板上。GS1200 交換器與基地台相連，擴展了從地下室到七樓的覆蓋範圍，並確保了穩定電源供應與連線。

GS2220-50HP L2+ 管理型 PoE 交換器，具備高埠數，連接至 VPN300 防火牆，構建了核心網路。該交換機安裝在一樓，連接行政辦公室與會議室的基地台，同時提供其他樓層 GS1200 交換器的路由功能。這樣的配置讓整個設施的網路更穩定與高效率，並能夠支援高使用者需求。

安裝產品



- NWA50AX AX1800 WiFi 6 雙頻 NebulaFlex 無線網路基地台



- GS2220-50HP 48埠 GbE L2+ PoE 交換器含GbE上行介面
- GS1200-8HP 8埠PoE GbE網頁管理式交換器



- VPN300 防火牆

成果

全面的網路升級帶來了更快且穩定的連線，即便是在多層樓的環境中，老人養護中心的運作效率也不受影響，還促進了住戶與家屬的順暢溝通。由於全設施內可隨時使用穩定的網路，讓所有使用者的滿意度都有顯著提升。

- 透過更快、更穩定的網路提升了運營效率
- 所有區域的覆蓋範圍和穩定性提升，支援高密度網路活動
- 無縫的視訊通話與無延遲的溝通促進了長者與家屬之間的聯繫

