

# CALA MORESCA

Un resort senza eguali in perfetto equilibrio tra connettività e sicurezza.

## Il Progetto in pillole



**Customer Name**  
Resort Cala Moresca



**Industry**  
Hospitality



**Organization size**  
Hotel (25 camere),  
residence (10 mini appartamenti),  
ristorante, lounge bar,  
sale per eventi, piscina  
e centro benessere.



**Region**  
Bacoli (NA)



**Partner**  
Extratel srl



## Il Cliente

Cala Moresca è un esclusivo resort situato a Bacoli, nel cuore dei Campi Flegrei a pochi passi da Napoli. Si compone di un hotel con 25 camere e di un residence di 10 mini appartamenti con vista privilegiata sulle isole di Ischia e Procida. Una location magica che si contraddistingue per l'eleganza degli spazi interni e per i colori e i profumi degli spazi esterni. Le terrazze panoramiche con piscina, vero fiore all'occhiello del resort, sono attrezzate per percorsi spa e godono di uno scenario mozzafiato su uno dei panorami più belli e affascinanti del mondo: il Golfo di Napoli. Grazie alle ampie sale ricevimenti, Cala Moresca è inoltre la scelta ideale per realizzare meeting aziendali, feste private e matrimoni. La tradizione mediterranea, fatta di semplicità, fantasia e passione, si esprime anche nei piatti del ristorante Corallum e nelle proposte gourmet del Caracol. Una fusione di forme, colori e sapori che rendono indimenticabile il viaggio nel gusto del Cala Moresca.

“Quando ci chiedono come cambia l'esperienza dei clienti a seguito dei nostri interventi, ci piace sottolineare che nel nostro lavoro il miglior feedback che si può ricevere è il silenzio. Quando non si ricevono reclami o segnalazioni negative, infatti, significa che i nostri interventi hanno risolto i problemi di connessione in modo efficace e duraturo.”

**Dario de Vincentiis,**  
CEO Extratel srl

## Il Partner

Da quasi 20 anni, Extratel si impegna a soddisfare le esigenze di aziende e privati nel campo della multimedialità e della comunicazione. Cuore dell'attività del Gold Partner & MSP Evolve di Zyxel sono i servizi di telecomunicazione, completi di soluzioni per il networking e per la sicurezza informatica. Ma non solo: Adsl, Xdsl, Fonia Voip, Fibra, registrazione di domini, realizzazione di siti web, videosorveglianza, servizi personalizzati per il settore hospitality e una qualificata assistenza hardware e software completano l'offerta commerciale dell'azienda partenopea.

## Esigenze

**Security:** Il cliente aveva necessità di garantire la sicurezza della rete uffici, la privacy e una navigazione sicura per gli ospiti.

**Wireless:** La struttura si trova nei pressi del faro di Capo Miseno, punto scelto per l'installazione di antenne del digitale terrestre e gsm. Per questi motivi, il segnale risultava essere spesso disturbato ed era pertanto necessario riuscire ad erogare un WiFi stabile che coprisse tutte le aree comuni, le stanze e gli uffici.

**Networking:** Il cliente doveva sostituire tutti i prodotti ormai obsoleti e unmanaged e collegare i mini appartamenti all'hotel e al ristorante, superando il problema della lunga distanza che separa i vari punti di collegamento.

[Contattaci](#)

## Benefici ottenuti

Grazie all'intervento del Partner Extratel, il resort Cala Moresca ha completamente rivisto e aggiornato la protezione dei dispositivi di rete, per tutelare il più possibile la propria clientela e il proprio business. Tramite la gestione delle policy di sicurezza sull'USG FLEX 500, è stato possibile garantire una navigazione sicura agli ospiti e al personale. Oggi Cala Moresca offre agli ospiti e allo staff una connessione wireless efficiente, performante e sicura su tutta l'ampia superficie.

La videosorveglianza è basata su IP e integrata all'impianto di networking. Sono state installate telecamere con rilevazione di targhe e sorveglianza di aree comuni, dei magazzini e delle celle frigorifere per garantire la massima sicurezza. I collegamenti a lunga distanza sono stati effettuati in fibra ottica utilizzando fibra multimodale con adattatori SFP Zyxel.

La scelta di utilizzare switch in fibra ottica invece di cavi di rame particolarmente costosi e poco affidabili ha garantito stabilità e velocità di connessione a tutti i punti di collegamento. Anche il Caracol, ristorante gourmet 1 stella Michelin, è connesso tramite fibra ottica al rack principale del Cala Moresca, da cui arriva la connettività internet. Stessa proprietà, stessa rete LAN e internet. La soluzione Nebula Cloud Networking di Zyxel, in questo scenario permette di controllare e diagnosticare eventuali malfunzionamenti in modo rapido ed efficace, garantendo una tempestiva risoluzione dei problemi. Inoltre, grazie alla diagnostica automatica sui cavi di rete LAN tramite gli switch, consente di identificare e risolvere eventuali problemi di connessione in modo efficiente. Infine, la verifica della qualità del segnale wireless per i singoli dispositivi, permette di garantire una copertura adeguata delle zone e una connessione stabile e affidabile per tutti i clienti.



## Prodotti e Soluzioni

### Per la security:

1 Firewall USG FLEX 500

### Per il wireless:

23 Access Point NWA210AX

### Per il networking:

2 GS1350-18HP  
1 GS1350-26HP e  
1GS1350-12HP  
per videosorveglianza IP

[Contattaci](#)