

Palace Grand Hotel Varese

Networking esclusivo, in una location senza tempo.

Il Progetto in pillole



Customer Name

Palace Grand Hotel Varese



Industry

Hospitality



Organization size

112 camere e 8 sale meeting



Region

Varese, Lombardia



Partner

PSoft sas



Il Cliente

Il Palace Grand hotel a Varese è il luogo perfetto per un'incantevole esperienza tra Milano e il lago Maggiore: un soggiorno di relax, una vacanza attiva nella natura, una fuga romantica o la location ideale per eventi privati. Eleganza, stile, professionalità e cura del dettaglio sono gli elementi che lo contraddistinguono. Progettato da Giuseppe Sommaruga, oltre un secolo fa, il Palace Grand Hotel è in perfetta armonia con il parco secolare di Colle Campigli. Oggi, come nel 1913, accoglie i suoi ospiti con servizi di qualità all'interno di una struttura dal fascino intramontabile. Il giardino, i campi da tennis e la piscina estiva completano questa realtà magica e senza tempo. Il fascino dello stile Liberty all'interno di una deliziosa cornice, rende il Palace un palazzo da sogno nel cuore di Varese. 112 camere, ampie e luminose, arredate con molta cura; i bagni in marmo e gli arredi sobri ed eleganti, si fondono perfettamente con i colori pastello delle pareti e le decorazioni. A soli 30 minuti da Malpensa e 1 ora da Milano, sono presenti 8 sale meeting da 20 a 250 posti dotate di luce naturale e di supporti tecnologici all'avanguardia.

Gli ampi spazi verdi del Palace Grand Hotel, con l'esclusiva vista sul lago di Varese e sulla catena del Monte Rosa, rendono piacevole ogni momento della giornata. Ricerca, raffinatezza e servizio eccellente si fondono insieme per far vivere ad ogni ospite un'esperienza memorabile.

"PSOFT garantisce il monitoraggio della rete tramite Nebula Cloud Networking che consente di controllare e gestire gli Access Point, gli switch e i firewall, permettendo, se necessario, di intervenire tempestivamente per fornire assistenza."

Salvatore Piraneo,
 Titolare di PSoft sas

Il Partner

PSOFT getta le basi della vita professionale nel 1984 accompagnando l'informatizzazione nelle PMI e nell'ambito Ospedaliero e Alberghiero: un percorso continuo, dalla vendita con assistenza e manutenzione ai personal computer, all'assistenza puntuale e professionale attraverso le delicate fasi della consulenza personalizzata, fino a giungere alle posizioni di IT manager e sistemista informatico. Le significative collaborazioni instauratesi con società IT del territorio che operano in diversi settori, hanno reso PSOFT il punto di riferimento nell'ambito Networking, Wireless e della Sicurezza Informatica grazie soprattutto alla certificazione Zyxel Nebula che ha aperto ulteriori campi di applicazione in questo settore.

Esigenze

L'albergo storico, costruito nei primi del Novecento, presenta alcune barriere strutturali (edificio di 6 piani con pareti massicce) che limitano la trasmissione del segnale Wi-Fi in un momento storico nel quale aumentano le esigenze della clientela.

Le necessità di fornire una connettività wireless performante ci ha condotto ad operare un cambio radicale sia per la portata del segnale che per l'architettura della rete interna: questo per ottenere una distribuzione capillare e stabile del segnale nelle camere, nelle aree comuni, nelle sale del centro congressi fino al ristorante estivo nel parco, con una performance bilanciata in base alle reali necessità di ogni singola area dell'albergo. Ora possiamo garantire un segnale di livello eccellente che permette un'esperienza di navigazione decisamente al passo con i tempi.

Contattaci

Benefici ottenuti

Il Palace Grand Hotel ha ottenuto la copertura Wi-Fi quasi totale della struttura interna ed esterna, considerando anche la vasta estensione delle zone da coprire. Grazie anche all'alta performance della connettività, gli ospiti hanno goduto di un'esperienza di connessione molto significativa e soddisfacente. In un particolare momento storico di emergenza sanitaria gli ampi spazi e il servizio offerto, hanno consentito alla struttura di ospitare nel periodo estivo oltre 19000 persone con un impatto notevole sulla connettività Wi-Fi. Le soluzioni hardware e software di Zyxel hanno consentito di gestire in modo integrale l'infrastruttura e di risolvere tutte le problematiche legate alle esigenze di connettività della clientela e dello staff.

Prodotti e Soluzioni

Per la security:

L'infrastruttura networking è controllata da un firewall USG FLEX 700 che gestisce sia la rete interna che la rete ospiti. Oltre a questo sono operative una serie di VPN tra l'Hotel di Varese e altre due strutture, l'Hotel Ca' Bonfadini di Venezia e il Resort Linari di Siena, sempre di proprietà di GHP, e la gestione in cloud dei servizi amministrativi con server esterno. I servizi UTM caricati sul firewall garantiscono ottemperanza ai requisiti GDPR.

USG FLEX 700 | Servizi UTM

Per il wireless:

L'intera rete wireless è stata progettata da PSOFT con il supporto di Zyxel. Sono stati analizzati i vari ambienti interni ed esterni e le aree ad alta densità di occupazione. L'utilizzo degli AP NWA1123PRO distribuiti nei controsoffitti dei sei piani dell'Hotel, hanno consentito di coprire in modo omogeneo tutte le 112 suite e camere. Per gli ambienti ad alta densità (hall, ristorante e per le sette sale meeting) sono stati utilizzati gli AP WAC6503D-S, alcuni di questi in modalità Bridge, che assicurano elevate prestazioni in ambienti ad alta densità. Per il parco, il ristorante esterno, i campi da tennis e la piscina, sono stati utilizzati sempre AP NWA1123PRO configurati in struttura outdoor.

NWA1123-AC PRO | WAC6503D-S

Per il networking:

Tutti gli AP sono alimentati in POE dagli switch GS1920.

Come per gli Access Point, il cliente ha apprezzato la diagnosi e gli aggiornamenti firmware costanti.

Per impedire l'interruzione di connettività, il sistema si avvale di una connettività primaria e una di backup fornite tramite fibra.

GS1920