



成功案例

知名醫藥包材製造商採用合勤星雲(Nebula)智慧雲網路解決方案，輕鬆解決廠房安全連網及管理維運困擾



產業別

專業醫療藥品
生技包材產業



客戶名稱

近代醫療器材
股份有限公司



所在區域

台灣，彰化縣



解決方案

星雲(Nebula)
智慧雲網路
解決方案

概述

挑戰

- 考量安全因素，每台電腦均內置二張網卡以區隔企業內外網，造成網路設置複雜
- 無專職MIS人員，遇到網路問題，無法及時處理
- 新、舊廠區之間無連線，電話內線不能互通，耗費在網路維護、檢修的人力成本過高
- 亟需簡化員工網路連線管理，並提供訪客專用無線網路

優點

- 合勤星雲(Nebula)智慧雲網路解決方案連通新舊廠網路，滿足廠際電話內線、網路通訊需求，提供雲端網路監控，支援經銷商遠端管理，解決缺乏專職MIS的問題
- 合勤星雲智慧雲網路控制中心(Nebula Control Center，簡稱NCC)，支援不同的網路管理權限，提供訪客專用無線網路
 - 集中式管理設定方便，統一控管兩個廠區的設備
 - 具有即時監控功能，在網路出問題時，能在遠端立即查修，減輕企業網路維運負擔
 - 新增、替換設備：掃描QR碼，即可自動註冊、設定、上線正常運作

客戶證言

“感謝合勤星雲(Nebula)智慧雲網路，幫我們解決了沒有MIS人員管理網路的困擾！”

解決方案

- 802.11ac 星雲(Nebula)智慧雲網路無線基地台
- 星雲(Nebula)智慧雲網路(PoE)交換器
- UTM整合式防火牆 (USG310)
- L3網管型交換器 (XGS4600-32F)

背景

近代醫療器材股份有限公司為國際知名的專業醫療藥品生技包材廠商，除採用歐洲最新機械與週邊設備來提升產品品質，更持續投入資金改善生產環境，不僅通過衛生署醫療器材GMP認證，更成功登錄美國FDA原料藥主檔案(Drug Master File，簡稱DMF)。

近代除了在2008年7月興建專業醫療器材GMP廠(德美廠)外，2018年1月又再斥資8億元進行新廠(和港廠)建置，在成為台灣最具規模的專業醫療藥品生技包材廠的路上，需要一個能幫他解決佈建與管理的夥伴。

挑戰

近代醫療器材股份有限公司因為安全因素，每台電腦都內置二張網卡，以完全區隔企業內網和外網，但也因此讓網路設置變得非常繁瑣；另外，由於缺乏集中管理機制，耗費在網路維護、檢修的人力成本過高；加上沒有專職MIS，一旦碰上問題要查修，往往要花大半天時間。

針對新廠的網路建置，近代除希望有網通基礎設備提供廠區完整的網路、可明確區分內外網之外，另因安全衛生需求，新廠生產線不開放現場參觀，因此全廠區需要穩定的無線網路，提供監控畫面給參觀人員觀看，並提供訪客專用的無線網路。此外，近代也想尋求一套簡便的網管方案，以便快速查修網路問題。

解決方案及優勢

近代醫療器材股份有限公司經當地值得信賴的網路合作夥伴推薦，在仔細評估後，最後選擇了最符合他們需求的合勤星雲(Nebula)智慧雲網路解決方案，包含：無線基地台、交換器及防火牆等網通基礎設備，只需透過「星雲(Nebula)智慧雲網路控制中心」就能統一集中管理所有設備，省時有效率；還可無限擴充納管設備，提供安心全面的全廠無線覆蓋及穩定的監控影像傳輸。

合勤當地網路合作夥伴(SI)透過NCC輕鬆搞定員工網路管理，並配合廠方需求另設置訪客專用網路，大幅提升網路安全性。

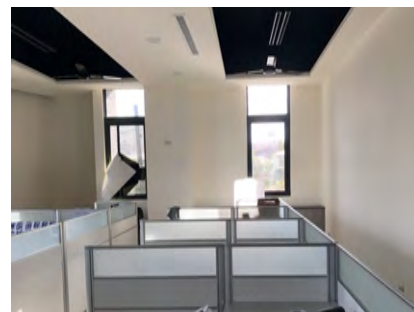
SI只需連網就能透過NCC進行雲端控管，一旦網路發生問題，就能對出問題的設備進行設定調整或重啟等操作，無須親臨現場處理。

為方便設備的檢修，安裝星雲(Nebula)相關設備時，還可將設備位置拍照記錄，並上傳到NCC，若需更換設備，就能利用NCC的照片記錄，輕鬆找到設備擺放位置，完美解決客戶無專職MIS人員的困擾。

此外，Nebula也支援移動設備，例如平板電腦和智慧手機，SI可以透過掃描QR Code一次性在NCC註冊多種設備，提供多站式並即時的圖形化報表，以有效監視控管網路狀態。

在新廠網路啟用後，合勤星雲(Nebula)提供完美無線覆蓋，透過無線網路傳輸的監視畫面相當穩定，讓員工讚賞不已，參觀來賓們也非常滿意；因此，近代再度選擇合勤，將舊廠的無線網路全部改換成星雲(Nebula)智慧雲網路解決方案，並透過NCC把兩個廠區的無線網路統一控管，委由合勤當地合作夥伴進行管理。

新、舊廠區透過NCC輕鬆建立VPN安全連線，使新舊廠網路互連，電話內線互通；對近代而言，確實大幅節省長期耗費在網路維護、檢修的人力成本。



安裝產品

NAP203 • 802.11ac智慧雲網路無線基地台



- 雲端管理，同步雙頻3x3 MIMO 802.11ac無線基地台
- 傳輸率可達1.75Gbps
- 雙優化內建式天線，壁掛、吸頂自由切換
- 開機自動搜尋NCC(智慧雲網路控制中心)，快速部署無線網路環境
- 支援全廠無線漫遊
- 支援企業級加密，與RF射頻優化技術
- 動態頻道選擇、負載平衡、客戶端智慧調節
- 時尚、超薄的工業設計，高度僅32mm，完美融入室內裝潢

NSW100-28P /28/10P • 智慧雲網路交換器



- 提供Layer 2網管功能及簡易友善的ACL、VLAN QoS與PoE排程等進階功能，大幅提升網路管理效率
- 具備簡化設定、容易管理、全站點檢視和即時控制等雲端管理的好處
- 支援隨插即用的自動部署，可自動下載並套用目前網路設定，IT專業人員不需親自到場，也能輕鬆完成遠端網路部署。
- 搭配NCC，可搜尋有線、無線網路設備，自動畫出網路拓撲，架構一目了然，協助IT人員輕鬆進行遠端監控與故障排除。
- PoE機型提供375瓦(NSW100-28P)、180瓦(NSW100-10P)電力
- 支援鏡像(Mirroring)網路流量監控
- 支援DHCP伺服器防護與IGMP snooping
- 支援802.1X搭配RADIUS、內建帳戶等網路存取驗證機制
- 具備雙韌體、雙設定映像檔

XGS4600-32F • L3網管型交換器



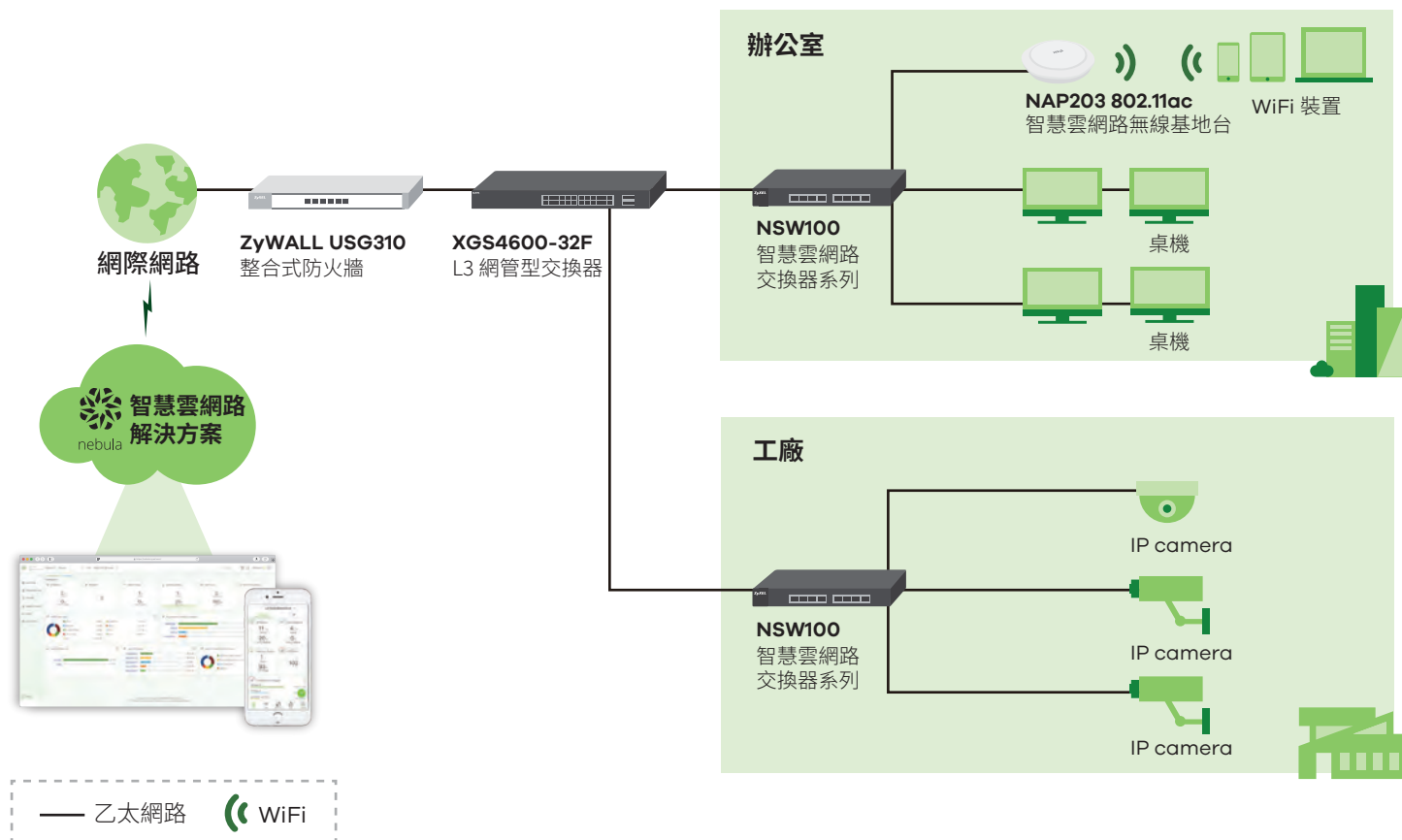
- 內建4個10G SFF+上行介面，滿足高頻寬應用
- 10G SPF+介面支援高頻寬實體堆疊，最多可堆疊4部交換器，提供高達112個GbE連接埠
- 支援OSPF、RIPv1/v2動態路由
- 備援電源設計
- 支援ZON，簡化設定、管理與障礙排除

USG310 • UTM整合式防火牆



- 整合病毒防護、防垃圾郵件、入侵偵測防禦、內容過濾等防禦機制，幫助企業抵禦各類型惡意程式的威脅
- 具備多種安全強化的VPN(IPSec/SSL/L2TP over IPSec)
- 具備多重備援設計(外線備援/設備備援/VPN備援)，提高可用性與連線穩定
- 進階設備備援(Device HA Pro)故障瞬間自動切換，服務不中斷
- 整合防火牆條例與UTM功能設定，輕鬆設定與管理
- IPSec VPN負載平衡與故障切換機制為VPN部署環境提供彈性配置

應用圖例



【關於兆勤科技 Zyxel Networks】

合勤控集團旗下的兆勤科技，專注於創新與滿足客戶所需，透過網路將人與人連結在一起。兆勤科技因應日新月異的網路技術並持續創新，站在第一線去了解企業以及家庭用戶的需求。兆勤科技建構中的未來網路，幫助世界激發無限可能，滿足現代工作的需求，提供人們在工作、生活及娛樂各方面游刃有餘的新動力。我們與客戶及事業伙伴並肩作戰，透過分享新的網路技術，將大家的潛在能力發揮得淋漓盡致。兆勤科技是你網路通訊事業的好夥伴。