



Что такое Nebula?

Nebula — отмеченная наградами безопасная облачная сетевая платформа, разработанная Zyxel Networks для упрощения управления сетью, а также экономии времени и операционных усилий. Она обеспечивает мощное, масштабируемое и простое в управлении подключение через единую облачную платформу.

Nebula доверяют поставщики сетевых услуг (MSP), интернет-провайдеры и ИТ-команды по всему миру. Система широко используется для управления сетями в таких отраслях, как HoReCa, образование, медицина, ритейл и других формах бизнеса с географически распределённой сетевой структурой. Это позволяет администраторам управлять всем — от небольших офисов до тысяч организаций — с единой панели управления из любой точки мира.

Совместно разработанная командами из Тайваня и Европы, Nebula стала эффективным облачным решением для малого и среднего бизнеса по всему миру.





Ни единого разрыва!

Познакомьтесь с Nebula — безопасным и эффективным средством управления сетью.

hello
nebula.



Поддерживает более 140 сетевых устройств:

коммутаторы,
точки доступа,
межсетевые экраны,
LTE-роутеры.





InfoCloud -

поставщик услуг

- Париж - Франция



PrixGo -

головной офис торговой
компании

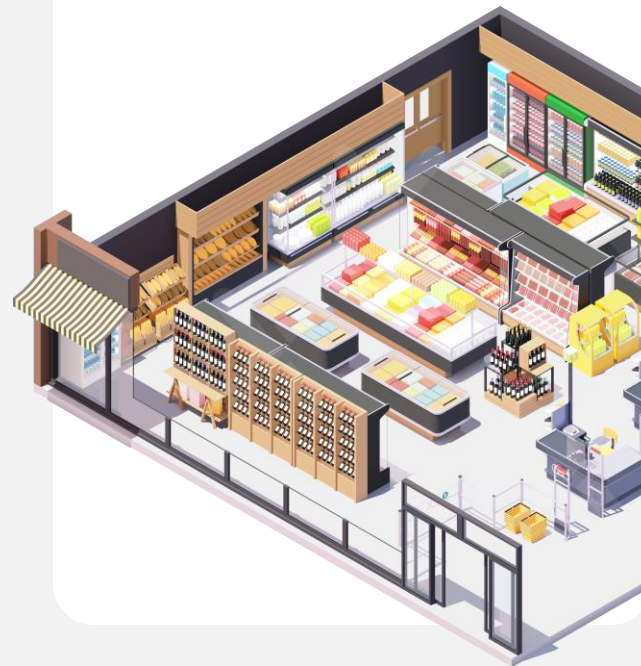
- Париж - Франция



PrixGo -

магазины

- 45 Магазинов во Франции
- 5 Магазинов в Италии





Монтаж СКС и установка сетевого оборудования местными подрядчиками.

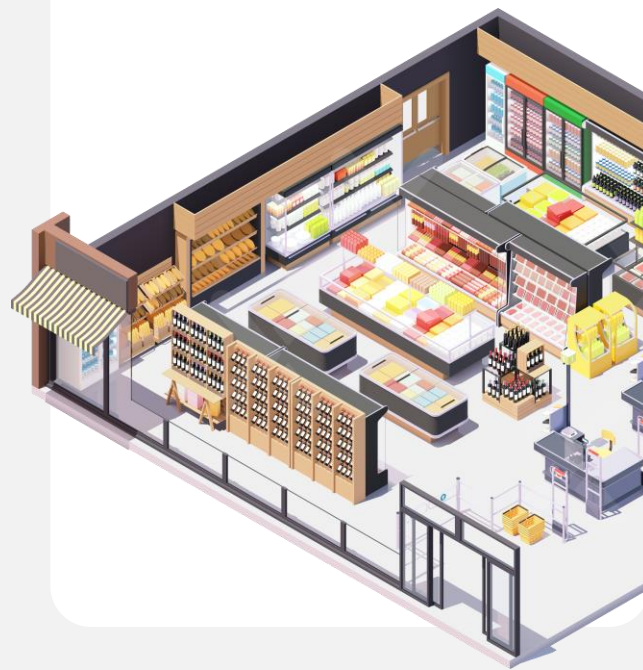
В настоящее время PrixGo имеет 45 магазинов во Франции и расширяется в Италии, открыв там еще 5 магазинов. Управление сетью будет осуществляться централизованно из штаб-квартиры компании в Париже.

Поскольку все магазины имеют очень схожий дизайн и планировку, сетевая инфраструктура стандартизована и поддерживает приблизительно по 25 сетевых устройств на объект (всего 125 устройств для всех новых итальянских магазинов).

У MSP InfoCloud есть местный (итальянский) монтажный подрядчик, который может установить оборудование, но обладает лишь базовыми знаниями о настройке сетей.

В связи с этим возникает важный вопрос: как нам найти такого подрядчика, который может и смонтировать сеть, и выполнить ее базовую конфигурацию без вмешательства сетевых специалистов InfoCloud?

PrixGo Рим.





Сценарий 1 | Локальный монтаж сетевой инфраструктуры.

С системой Zyxel Nebula это становится простым и безопасным. Вот почему:

- Nebula предоставляет пять уровней администратора — больше, чем любая другая аналогичная система в мире.
- Вы можете назначить права «Установщика», гарантируя, что эти ребята смогут включать и регистрировать сетевые устройства только в определенных филиалах (площадках) и не более того.
- Вы также можете ограничить время работы аккаунта Установщика до определенной даты. Так что, когда срок монтажа завершится, доступ автоматически закроется.
- После развертывания сети вы сохраняете полную видимость всех сетевых устройств и подключенных клиентов в филиалах в единой информационной панели Nebula, включая местоположения филиалов и изображения устройств.

Короче говоря, Nebula позволяет вам уверенно работать с внешними подрядчиками, сохраняя при этом контроль, снижая риски и сокращая время и затраты на выезды на места.

По сравнению с выездом специалистов на место использование Nebula позволило PrixGo сэкономить.

Сэкономлено:

82

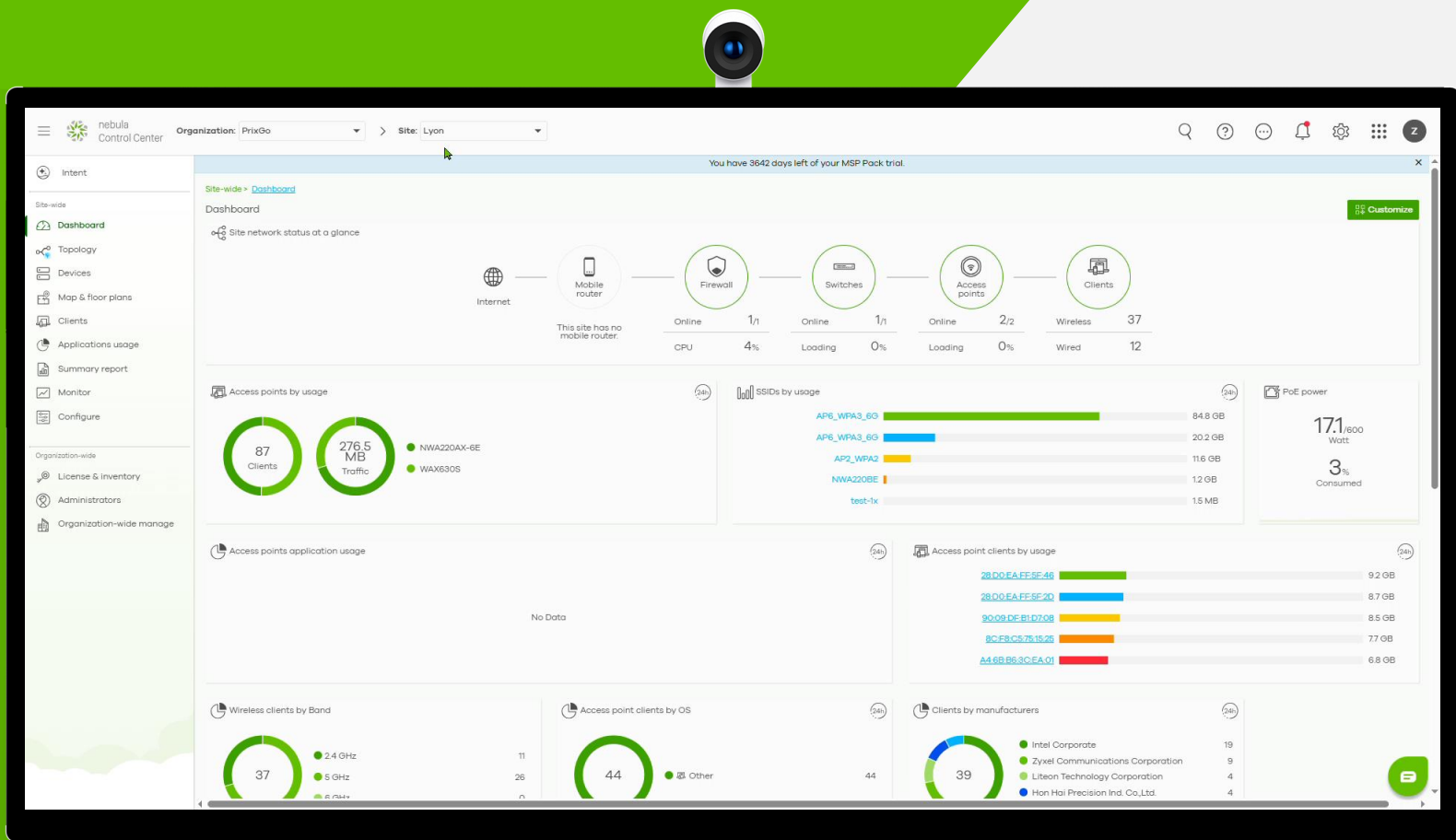
часа работы

89%

рабочего времени
инженеров

€4.900

приблизительно



В этом сценарии мы сосредоточимся на одном из филиалов – Рим, Италия



Достаточно бесплатной версии Nebula (Base Pack).

Сценарий 1

Шаги, которые необходимо выполнить:

1. Панель управления Nebula → Администраторы → Добавить;
2. Введите имя / адрес электронной почты / дату истечения срока действия, нажмите «Удалить администратора по истечении срока действия»;
3. Прокрутите вниз до «Доступ к организации» и выберите «Нет» → Доступ к площадкам → выберите площадку Рим и права Установщика → Создать администратора → Сохранить;
4. Вернитесь на панель управления Nebula → переключите площадку на Рим → нажмите Карту и поэтажные планы → показать установленные устройства на карте.



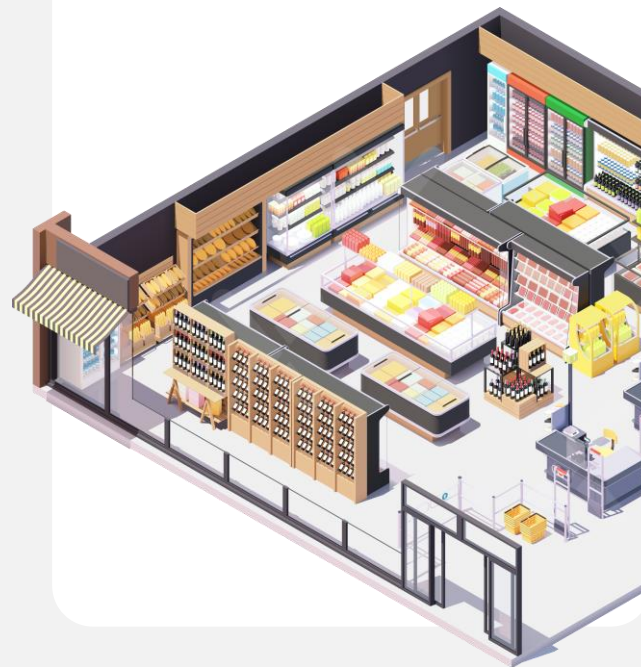
Давайте сократим сократим усилия за счет репликации.

Расширение бизнеса PrixGo в Риме прошло очень успешно, но вскоре они столкнулись с некоторыми проблемами управления, и им потребовалось быстро открыть местный офис.

Настройка офисной сети с нуля обычно занимала часы или даже дни. Поскольку все магазины имеют очень похожий дизайн и планировку, сетевая инфраструктура стандартизирована и включает примерно 25 устройств на площадку.

Используя Nebula, команда может быстро реплицировать настройки существующего филиала (площадки) на новое место или применить заранее определенный шаблон. Это значительно ускоряет развертывание и повышает эффективность на новых объектах.

PrixGo
Париж.



PrixGo
Рим.





Сценарий 2 | Репликация и масштабируемость

Благодаря функции репликации Nebula InfoCloud может выполнять репликацию из конфигурации существующего магазина, что позволяет завершить ее за 20 минут:

- Скопируйте конфигурацию с существующего магазина (площадки) непосредственно на новую, включая точки доступа, коммутаторы, шлюзы и общие настройки площадки одновременно.
- Попросите местных сотрудников или монтажников просто включить оборудование в сеть, и оно немедленно начнет работать в единой сети.
- Убедитесь, что новая офисная сеть запущена и работает, и вы можете управлять всем через центр управления Nebula (NCC).

Ручная настройка устройств и функции репликации филиала в сравнении с функцией репликации Nebula.

Сэкономлено:

7

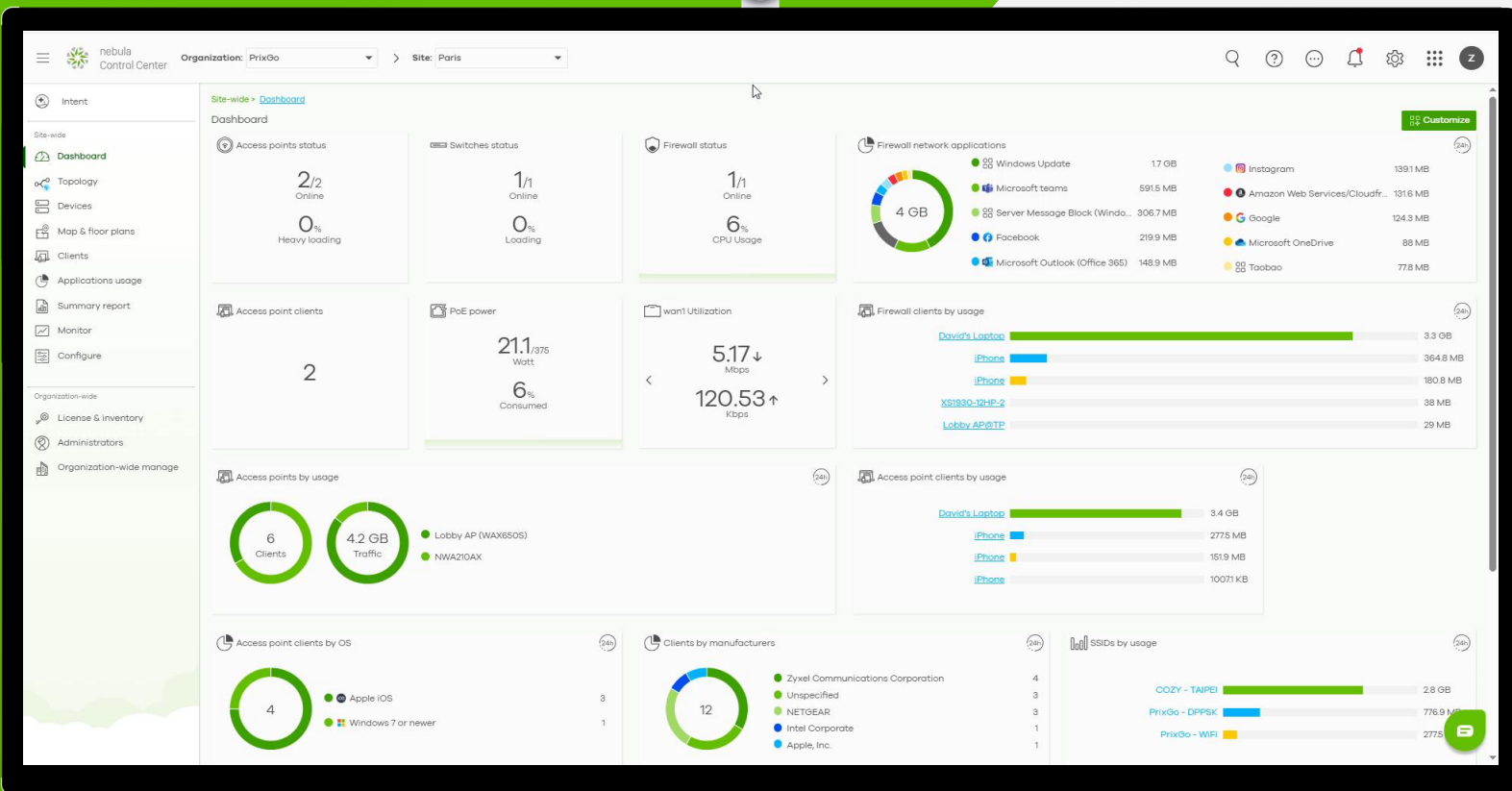
часов

95%

рабочего времени
инженера

€360

На каждом филиале.
Примерно



Сценарий 2

Шаги, которые следует выполнить:

1. Панель управления Nebula → Выберите площадку в раскрывающемся списке сверху → Создать площадку;
2. Введите название площадки → Копировать из Парижа → установить локальный часовой пояс по Италии;
3. Нажмите Создать площадку.



Потребуется
Nebula Pro Pack.



А почему бы не сэкономить еще и на электричестве?

PrixGo обеспокоена ростом цен на электроэнергию и необходимостью соблюдения правил ESG. Им срочно нужен план по энергосбережению.

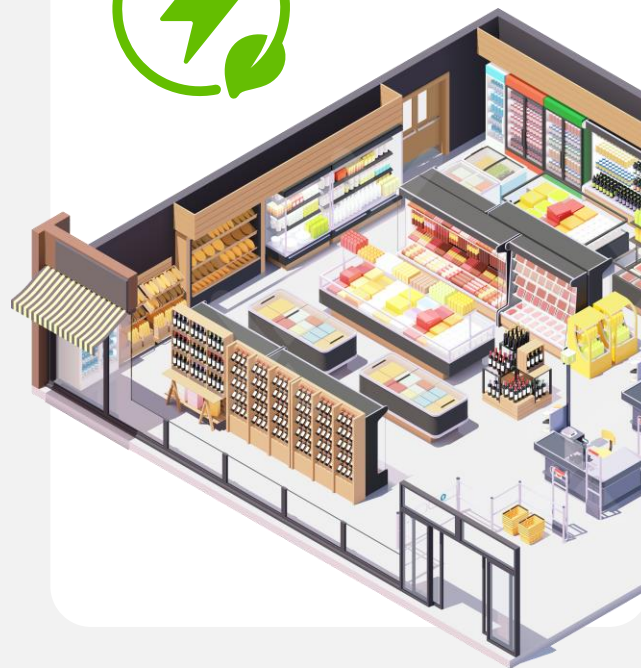
В 50 магазинах PrixGo насчитывается 1000–1250 точек доступа.

У InfoCloud есть всего три дня, чтобы сделать следующее: автоматическое отключение питания 1000 точек доступа в 50 магазинах в нерабочие часы.

Обновление каждой точки доступа вручную занимает около 10 минут для каждого устройства. На всё потребовалось бы примерно 20 полных рабочих дней, что намного превышает установленный заказчиком трехдневный период.

Другими словами, выполнять это вручную в таких масштабах просто невозможно за отведенное время.

PrixGo магазины.





Сценарий 3 | Экономия энергии

В случае с Zyxel Nebula то, что раньше требовало дни или недели, теперь занимает минуты:

- Вы можете создать расписание PoE и применить его к порту.
- Назначьте этот профиль сотням или даже тысячам портов одновременно. Не нужно повторять это 1000 раз!
- За 10 минут и всего несколькими щелчками мыши на Nebula InfoCloud помогла PrixGo сэкономить 60% электроэнергии и €16 900 только на точках доступа. И так каждый год.

Это отличный пример того, как Nebula превращает сложные задачи в простые операции, которые помогут вам достичь целей клиентов.

99% = ручная настройка, вносящая изменения для каждого устройства, по сравнению с использованием Nebula.

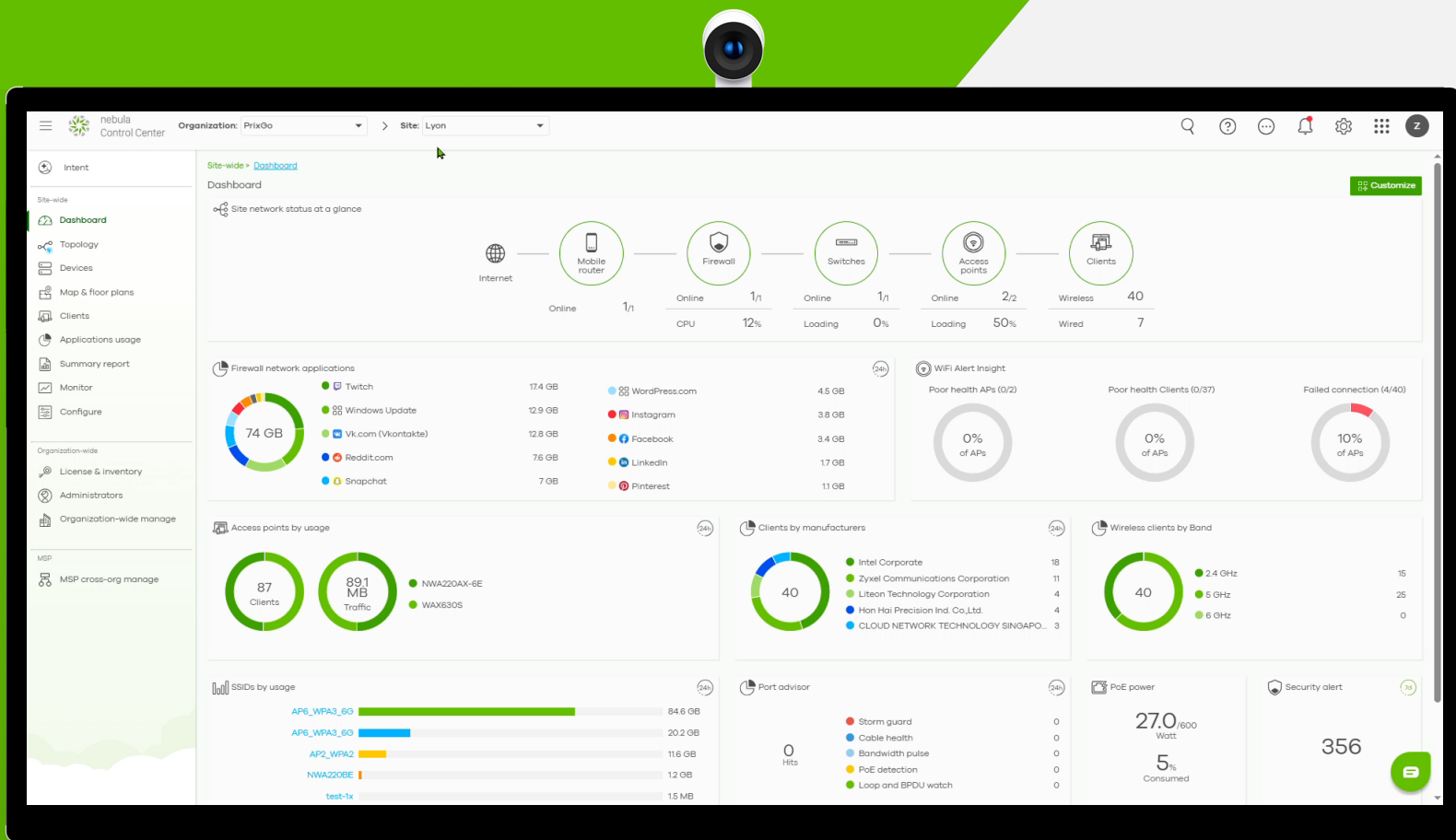
Экономия:

60%
энергии

€16.900
в год

99%
времени и InfoCloud

Значения рассчитаны исходя из того, что устройства остаются включенными 24/7, по сравнению с тем, что они остаются включенными только в рабочее время 8 часов ежедневно.



Сценарий 3

Шаги для выполнения:

1. Панель управления Nebula → Конфигурация → Коммутаторы → Расписания PoE
2. Нажмите Добавить → введите имя «Рабочее время» → выберите «Доступно 8 часов в день» → Добавить → Сохранить
3. Вернитесь в «Профили портов» → выберите существующий профиль «AP port», примените расписание «Рабочее время»
4. Управление организацией → Управление конфигурациями → Копия профилей площадок → выберите Лион в качестве исходной площадки → примените профиль «AP port» ко всем доступным площадкам (необязательно) Чтобы проверить результат, переключитесь на Парижскую площадку → Конфигурация → Порты коммутаторов → нажмите Профили портов в заголовке таблицы, где показано, что профиль порта успешно применен.
- 5.



Потребуется
Nebula Pro Pack.



Быстрая настройка защиты.

PrixGo заподозрила кибератаку на один из своих магазинов. К счастью, это была ложная тревога. Но инцидент выявил серьезный риск: филиалы слабо защищены. Данные, перемещаемые между магазинами и головным офисом, могут быть похищены.

InfoCloud поставили задачу быстро настроить VPN (виртуальную частную сеть) для повышения безопасности во всех магазинах PrixGo.

PrixGo
головной
офис.

PrixGo
магазины.





Сценарий 4 | Защита с помощью VPN.

Чтобы упростить развертывание и снизить сложность и накладные расходы, InfoCloud использовала модуль VPN-оркестрации в Nebula:

- Подключила все площадки через VPN с единой панели управления;
- Нет необходимости создавать каждое VPN-соединение вручную;
- Нет необходимости вручную настраивать фазы VPN 1 и 2.
- Отслеживайте состояние VPN-подключений с помощью интуитивно понятной схематичной топологии.

InfoCloud смогла безопасно подключить все магазины PrixGo за несколько минут с помощью нескольких кликов с помощью Nebula VPN Orchestrator.

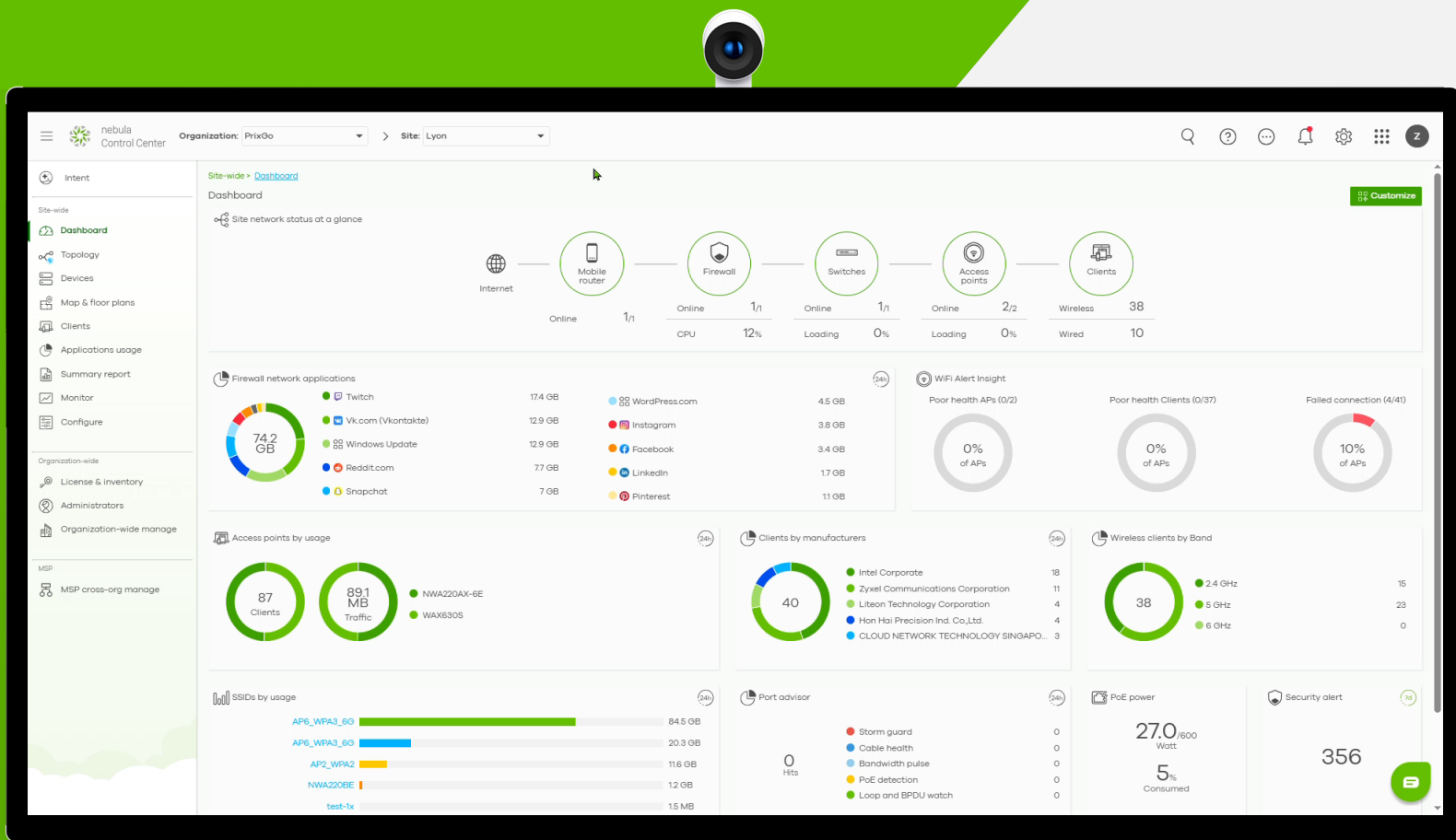
Рассчитанные значения в сравнении с ручным подключением 50 VPN-соединений к главному офису и использованием Nebula VPN Orchestrator.

Экономия:

90%
времени

15
часов

€704
приблизительно



Сценарий 4

Действия, необходимые к выполнению:

1. Панель управления Nebula → Управление организацией → Топология VPN (концентратор VPN уже включен для трех площадок для отображения на карте)
2. Прокрутите вниз, чтобы показать, что концентратор или Mesh-сеть можно включить, изменить или отключить одним кликом мыши
3. Прокрутите вверх, чтобы показать подключенный VPN на карте



Потребуется Nebula Pro Pack.

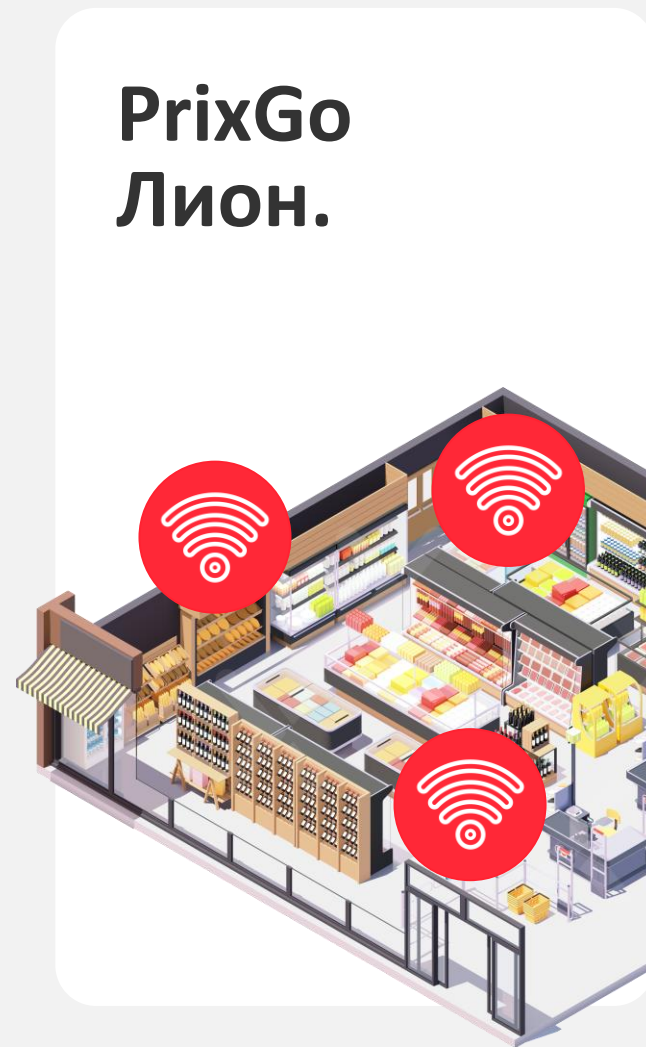


Быстро выявляем проблему у клиента.

InfoCloud получила оповещения от Nebula Cloud о потенциальных проблемах с Wi-Fi в одном из магазинов PrixGo в Лионе.

Понимая, что PrixGo не может работать без Wi-Fi, они заблаговременно информируют PrixGo о том, что идет исследование проблемы в одном из магазинов.

Проблемы с Wi-Fi может быть очень сложно диагностировать и устранять удаленно, но благодаря облачной платформе Nebula InfoCloud может использовать инструменты Nebula и быстро разобраться в вопросе.





Сценарий 5 | Устранение неполадок с WiFi.

Благодаря функциям Nebula — Помощник Wi-Fi и Контроль качества — InfoCloud удаленно поняли причину проблемы с Wi-Fi.

Помощник Wi-Fi позволяет InfoCloud быстро определить две возможные причины: проблемы с DHCP и беспроводным подключением.

Выяснилось, что DHCP-пул был слишком маленький, поэтому они увеличили его размер.

Используя **Контроль качества**, они обнаружили падение производительности в диапазоне 2,4 ГГц, вероятно, из-за помех в канале, поэтому они включили **Автооптимизацию** для повышения производительности Wi-Fi.

Благодаря Nebula InfoCloud решила проблему быстро и удаленно, доказав свою пользу для бизнеса PrixGo.

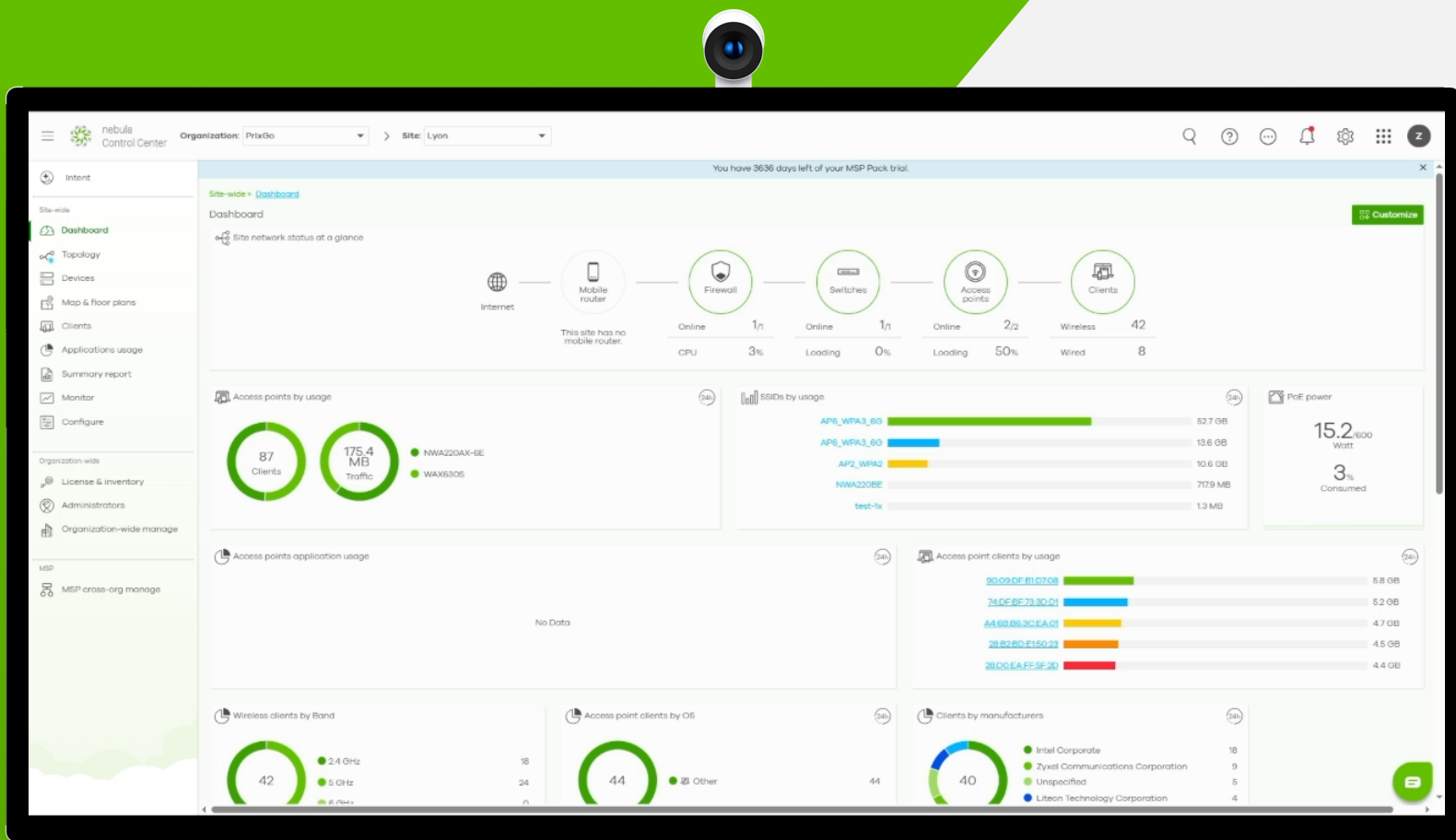
Сравнения рассчитанных значений ручного изучения и устранения проблемы по сравнению с использованием функций Помощник Wi-Fi и Контроль качества.

Сэкономлено:

94%
времени

2-3
часа

€133
приблизительно



Сценарий 5

Шаги, которые необходимо выполнить:

1. Панель мониторинга Nebula → виджет Помощник Wi-Fi → Ошибки подключения автоматически перенаправят на Помощник Wi-Fi
2. Прокрутите вниз и нажмите # Количество проблемных/всех подключений → За последние 24 часа для получения подробной информации
3. Конфигурация → Файрвол → Интерфейсы → LAN-интерфейсы → LAN1 → Редактировать → увеличить пул DHCP
4. Перейдите к Мониторинг → Точки доступа → Контроль качества → прокрутите вниз до последних 24 часов, чтобы показать «плохие» подключения → включите автоматическую оптимизацию для исправления.



Потребуется
Nebula Pro Pack.



Быстрое отслеживание рисков с кибербезопасностью.

Через Zyxel Nebula InfoCloud получила несколько предупреждений о проблемах с кибербезопасностью за короткий период времени. В предупреждениях указывалось, что некоторые устройства в магазине PrixGo в Лионе пытались подключиться к известным вредоносным веб-сайтам.

Хотя брандмауэр уже заблокировал эти угрозы, необычно большое количество и частота предупреждений вызвали опасения.

В результате InfoCloud пришлось вмешаться и провести более тщательные действия, чтобы определить причину и убедиться, что сеть остается безопасной.

PrixGo Лион.





Сценарий 6 | Поиск основной причины атаки.

Вот как InfoCloud справилась с этим с помощью Zyxel Nebula:

- Используя SecuReporter, они быстро идентифицировали два ноутбука, которые были заражены через URL-адреса для рассылки спама и фишинга.
- Хотя трафик был заблокирован службой кибербезопасности, в качестве дополнительной меры предосторожности они уведомили PrixGo и посоветовали им отключить затронутые ноутбуки немедленно, чтобы предотвратить дальнейшее распространение или повреждение.
- Был сгенерирован недельный отчет о безопасности. SecuReporter подтвердил, что проблема решена и что сеть защищена.

С помощью Nebula InfoCloud смогла быстро и эффективно обезопасить сеть клиента.

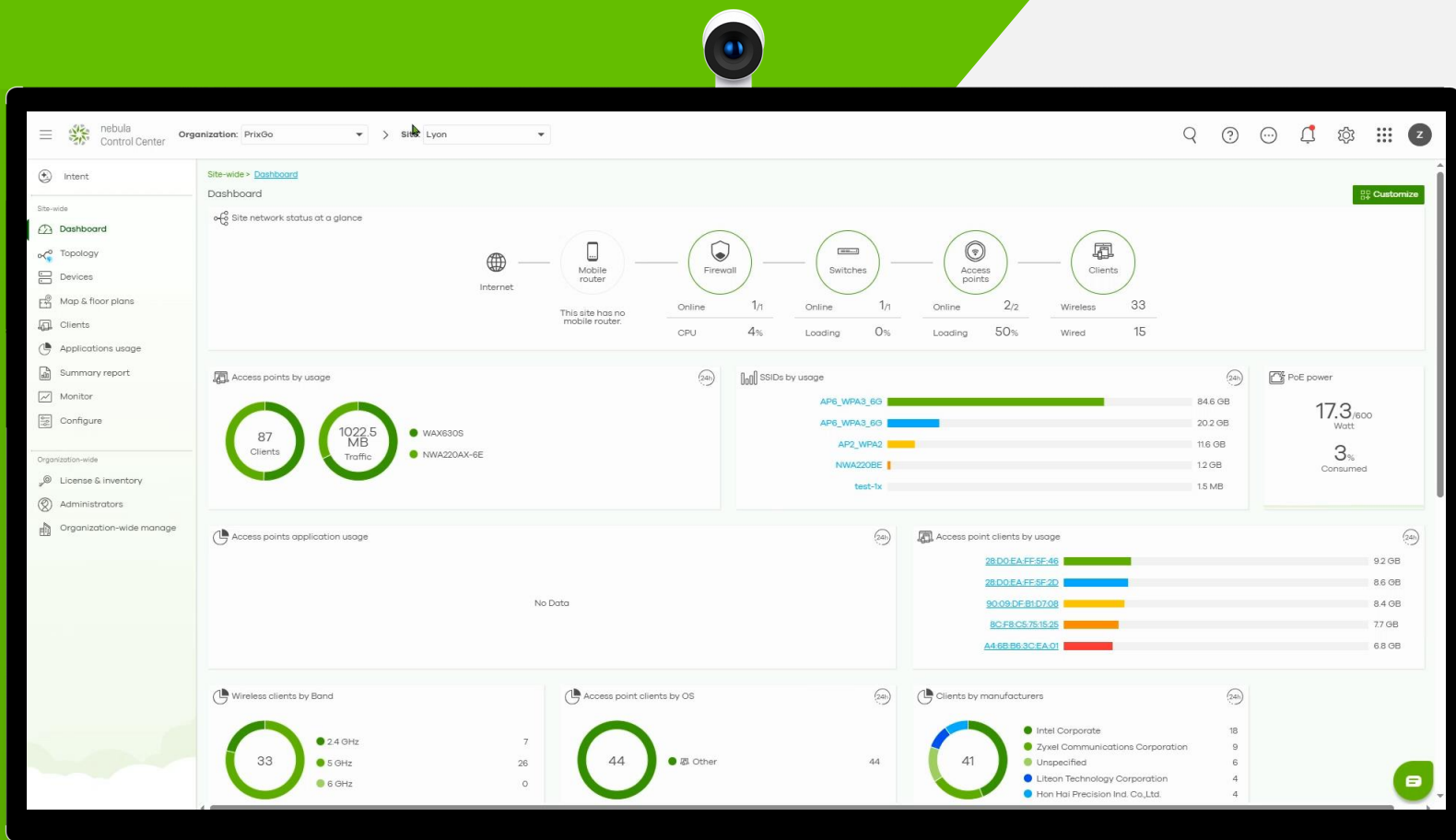
Синхронизация профилей безопасности Nebula позволяет за минуты синхронизировать средства защиты для множества филиалов, экономя время и деньги.

Значения рассчитаны для сравнения ручного отслеживания проблемы и с использованием Nebula + SecuReporter.

на **92%**
Быстрее реакция/
ответ клиенту

3
Часа сэкономлено

€129
Сэкономлено приблизительно



Сценарий 6

Шаги, которым нужно следовать:

1. Панель управления Nebula → виджет Безопасность → редирект на SecuReporter
2. Прокрутите вниз до предупреждений о проблемах с безопасностью → щелкните предупреждения, которые показывали IP 192.168.10.82 или 192.168.10.42 в описании → наведите курсор мыши на название категории, чтобы отобразить типы угроз
3. SecuReporter → История (History) → Отчет (Report) → Еженедельный отчет (Weekly report)



Потребуется
Gold Security Pack.



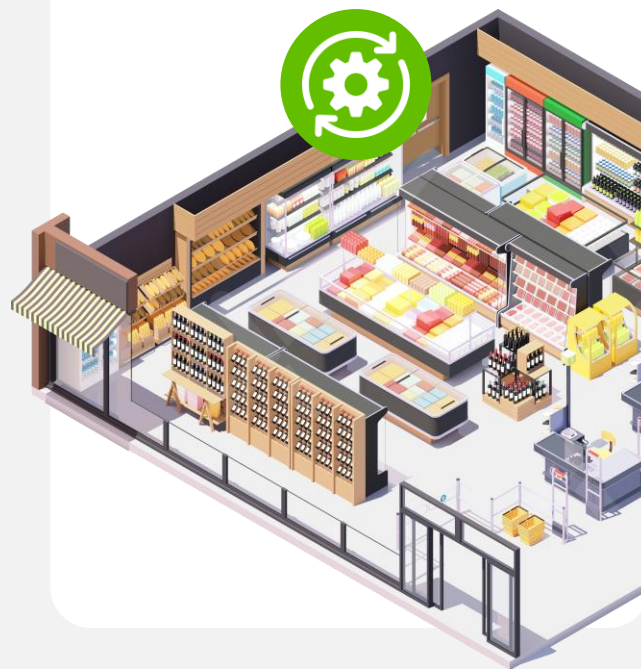
Управление прошивками для всех устройств при минимизации усилий.

InfoCloud берет на себя ответственность за обновление прошивок устройств во всей сетевой инфраструктуре своих клиентов, включая PrixGo. Это гарантирует, что устройства остаются безопасными, надежными и соответствуют местным нормативным актам.

Производители сетевых устройств регулярно выпускают обновления прошивок для улучшения стабильности, устранения уязвимостей в системе безопасности, исправления ошибок и внедрения новых функций, повышающих производительность.

Поддержание сетевого оборудования в актуальном состоянии в разных филиалах является чрезвычайно трудоемким и сложным процессом при ручном управлении.

PrixGo Магазины.





Сценарий 7 | Управление прошивками.

Благодаря централизованному управлению Zyxel Nebula и упреждающему обслуживанию устройств InfoCloud поддерживает сети клиентов в безопасности, полной совместимости без лишней нагрузки на своих инженеров.

- Планирует обновления прошивок заранее, чтобы они не нарушали работу клиентов.
- Включает информацию о том, какие устройства могут быть последовательно обновлены, включая автоматический резервный вариант, если что-то пойдет не так.

Если мы возьмем только одного клиента InfoCloud, например PrixGo, то они могут:

- Автоматизировать обновление прошивок по часам
- Устранить необходимость в выезде
- Устранить необходимость для инженеров работать внеурочно над простыми, но трудоемкими задачами.

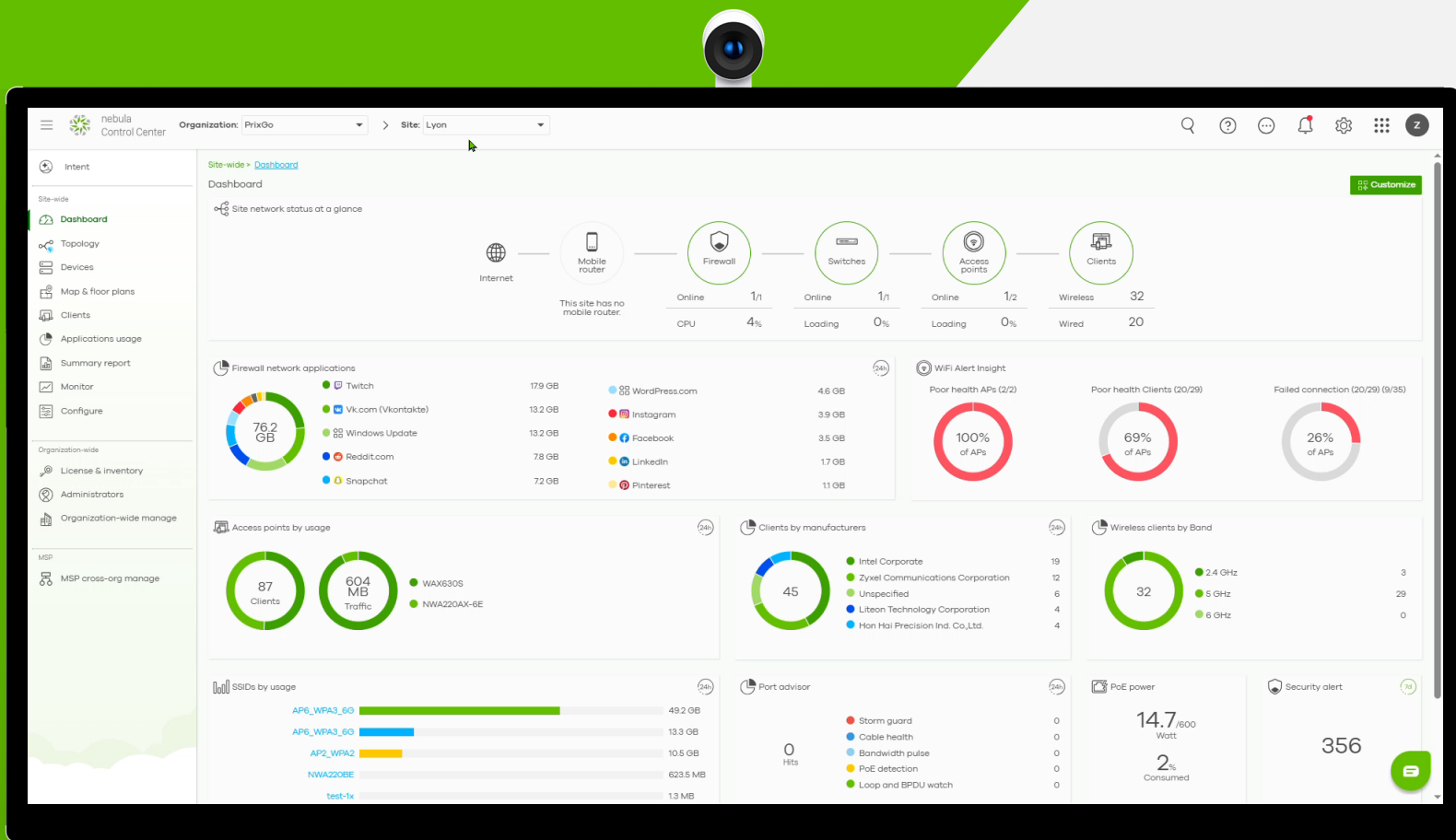
Значения рассчитанных конфигураций равны ручной настройке 50 VPN до головного офиса по сравнению с использованием Nebula VPN Orchestrator.

Сэкономлено:

83%
времени

2000
часов

€97000
приблизительно



Сценарий 7

Необходимые шаги:

1. Панель управления Nebula → Межорг. управление MSP → Обновление прошиво
2. Запланировать обновления → выбрать Доступность: доступно обновление, а остальные фильтры оставьте как Все → Поиск
3. Выберите нужные организации (площадки), чтобы обновить все устройства или часть из них
4. Нажмите Обновить сейчас → ОК



Потребуется
Nebula MSP Pack



Спасибо
за ваше время!

