



Başarı Hikayesi

Panorama Otel Başarı Hikâyesi



Turizm



Panorama
Otel
Antalya



Türkiye



Zyxel kablosuz
ağ projesi
çözümleri

Genel Bakış

Zorluklar

- 234 odalı otelin geniş yaşam alanı
- Odalar ve otelin diğer alanlarını kullanan misafir ve personel sayısının yüksek olması

Faydalar

- Panorama Otel'in kablosuz ağ altyapısı Zyxel ürünleri ile oluşturuldu.
- Kurum genelinde oluşturulan güçlü network ağ altyapısı ile iş verimliliği üst seviyeye çıkartıldı.
- Zyxel'in en yeni teknolojilerine sahip ürünleri ile otel misafirlerinin internet erişim kalitesi artırıldı.
- Otel bünyesinde merkezi yapıda yönetimi kolay esnek bir ağ altyapısı oluşturuldu.
- Yenilenen teknolojik altyapı, otel misafirlerinin memnuniyetini artırdı.
- Memnun müşteriden gelen pozitif geri bildirimler sayesinde kurumsal marka algısına katkı sağlandı.

Çözümler

- GS1920-24HPv2
- GS1920-48HPv2
- GS1920-8HPv2
- GS2210-24HP
- GS2210-48HP
- NWA1123 ACv2
- POE12-HP
- SFP-LX-10-D

Panorama Otel olarak; doğa ve çevreyi koruyarak, gıda güvenlik sistemi uygulaması ile pandemi sürecinde hijyen şartlarını ön planda tutmaya gayret ettik. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için kendimizi sürekli geliştiriyoruz. Huzurlu ve konforlu bir tatil için misafirlere sunulan teknolojik imkanların öneminin de bilincindeyiz. Bu nedenle teknoloji yatırımlarına son derece önem veriyoruz. Network altyapı projesi ile otel genelinde internet erişim hızımız istediğimiz seviyelere ulaştı. Müşterilerimizden gelen geri bildirimler bizi çok mutlu etti.

Proje kapsamında katma değerli hizmetlerinden son derece memnun kaldığımız KBG Bilişim - Serapsu Bilgisayar ile otelimizin bilişim altyapısını yeniledik. Otelimizin altyapısında günümüz teknolojileri ve turizmin mevcut yapısını göz önünde bulundurarak; proje kapsamının netleştirilmesinden, proje yönetimine, ürün ve hizmet belirlemeye, ardından da ürünlerin konumlandırılmasına kadar tüm aşamalarda KBG Bilişim'den destek aldık. Oldukça kısa bir sürede tüm aktif cihazlar konfigüre edilerek çalışır vaziyette kullanımımıza sunuldu. Kendilerine ve tüm Zyxel Networks ekibine teşekkür ederiz.

Ahmet Duyu
Bilgi İşlem Müdürü
Panorama Otel

"Hizmet ve turizm sektörü uzman olduğumuz ve odaklandığımız sektörlerin başında geliyor. Panorama Otel'in kesintisiz iletişim talebini Zyxel çözümleri ile karşıladık. Proje kapsamında Zyxel'in erişim noktaları ve switchleri ile iletişim altyapısını kuvvetlendirdik. Zyxel'in uzman ekibinin desteği ile projemiz kısa sürede başarı ile tamamlandı. Panorama Otel'in altyapısını olası yeni teknolojilere karşı genişletilebilir bir yapı üzerine inşa ettik. Otelin her bir noktasına data ve internet erişimi altyapısı oluşturularak, birkaç ayrı network yapısı kurguladık. Tüm data ve ses hizmetleri, tesisin tümünde gerek kablolu gerekse kablosuz olarak konumlandırıldı.

Kerem Bilgehan Gül
Kurucu Ortak
KBG Bilişim

"Panorama Otel'in iletişim altyapı projesinde özveri ile çalışan deneyimli iş ortağımız KBG Bilişim'e ve Serapsu Bilgisayar'ın işbirliğine teşekkür ederim. Gold Partner'ımız KBG Bilişim, yıllardır birçok projede göğsümüzü kabarttı. Firmanın başarılı çalışmalarından dolayı Akdeniz bölgesinin lider sistem entegratörlerinden biri olarak anılması; bizi de oldukça gururlandırıyor. Panorama Otel'i'nin ağ altyapısı projesinde hibrit switchlerimiz ve access pointlerimiz ile otel bünyesinde kesintisiz iletişimi garanti altına aldık. GS1920 serisi ürünlerimiz Avrupa'da pazarda ilk 3'te yer alıyor. Yeni nesil switchlerimiz akıllı fan modu ile iş yerinde sessiz çalışma imkanı sunuyor.

Bu özelliklik tatil beldeleri için oldukça önemli. Üst segment ürünler ile amacımız; kurumları bugünden dijital geleceğe hazırlamak.

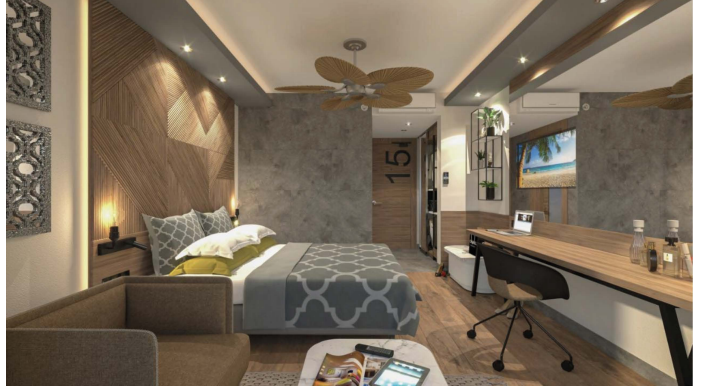
Betül Sağın
Zypartner Proje Yöneticisi

Öyküsü

Panorama Otel İletişim Altyapısını Zyxel Çözümleri ile Yeniledi

Modern tarzda döşenmiş 224 Standart ve 10 Aile odası ile 480 yatak kapasitesi bulunan Panorama Otel, misafirlerine huzur ve konforu bir arada sunuyor. Tarih ve tabiat cenneti Alanya'nın şehir merkezine 400 m, Antalya Havaalanı'na 125 km, Gazipaşa Havaalanı'na 45 km mesafede yer alan otel, deniz ve havuz manzaralı balkonlu odaları, gurme lezzetler sunan restoranları ve uzun kumsalı ile misafirlerine harika bir tatil vaat ediyor.

Özel havuzu ve mini kulübü ile çocuklar için de eğlencenin adresi olan Panorama Otel, sayısız spor aktiviteleri ile ise tatilde bile formuna özen gösteren misafirlerin taleplerine cevap veriyor. Soft animasyon, dans, şov ve eğlence programları ile tatili unutulmaz anılara dönüştürmek için her imkanı sağlayan otel, tecrübeli ve güler yüzlü kadrosu ile eşsiz bir misafirperverlik örneği sergiliyor. Misafirlerine kesintisiz ve hızlı üst segment WiFi hizmet sunabilmek için teknoloji yatırımı yapan Panorama Otel, Zyxel Networks çözümleri ile iletişim ağ altyapısını yeniledi.



Zyxel'in Gold Partner'ı KBG Bilişim tarafından Serapsu Bilgisayar işbirliği ile gerçekleştirilen projede Zyxel'in GS1920 ve GS2210 model switchleri tercih edildi. Projede ayrıca omurga ve kenar switchler için yine Zyxel çözümleri kullanıldı. Proje kapsamında kesintisiz internet erişimi için NWA1123 ACv2 model erişim noktaları da ağ altyapısına entegre edildi.

Zorluklar

Otelin oda sayısının çokluğu ve otelin geniş yaşam ve eğlence alanı, projenin en büyük zorluğu idi. Otel genelinde iş sürekliliği ve 7/24 kesintisiz internet iletişim talebi Zyxel

Network çözümleri ve KBG Bilişim'in uzman kadrosu desteğinde karşılandı.

Çözümler ve Faydalar

Panorama Otel, entegrasyon sürecinde Zyxel'in Partneri KBG Bilişim'den destek aldı. Kısa sürede projenin entegrasyon sürecini Serapsu Bilgisayar işbirliği ile tamamlayan KBG Bilişim, Alanya'nın gözde tatil mekanlarından biri olan Panorama Otel'in iletişim altyapısını Zyxel çözümleri ile yeniledi. Kurumun veri iletişim altyapısı, GS1920 ve GS2210 model switchler ile daha esnek bir yapıya kavuşturuldu.

Zyxel'in GS1920v2 model switchleri, yüksek performans, PoE işlevselliği ve ücretsiz Nebula Merkezi Yönetim desteği özellikleri ile öne çıkıyor. Nebula Merkezi Yönetimi, işletmelere basit kurulum, gerçek zamanlı

yapılandırma ve zahmetsizce bütün Nebula cihazlarına her zaman erişim gibi imkânlar sağlıyor. Öte yandan klasik yönetimde ise ürünün kullanıcı dostu web tabanlı yönetim arayüzü sayesinde karmaşık komutlar kullanmaya gerek kalmadan bilgi işlem ağı altyapıları kolayca yönetebiliyor.

Projede kullanılan Zyxel NWA1123 ACv2 802.11ac Hybrid access pointler ise 1.2Gbps'ye kadar birleşik veri hızını destekliyor. Yenilikçi tasarımıyla pazarda beğeni toplayan ürün, yüksek performanslı ve güvenilir bağlantı imkanı sunuyor. NWA1123 ACv2'nin NebulaFlex desteği de bulunuyor.

GS1920-24HP • PoE Switch



- L2 Özellikli Akıllı Yönetilebilir Switch
- GbE RJ-45, GbE combo (RJ-45/SFP) ve GbE SFP bağlantısı
- IEEE 802.3af PoE ve 802.3at PoE Plus ile uyumlu
- IPv6 desteği ile Future-proofed

GS1920-48HPv2 • PoE Switch



- L2 Özellikli Akıllı Yönetilebilir Switch
- GbE RJ-45, GbE combo (RJ-45/SFP) ve GbE SFP bağlantısı
- IEEE 802.3af PoE ve 802.3at PoE Plus ile uyumlu
- IPv6 desteği ile Future-proofed

GS1920-8HPv2 • PoE Switch



- L2 Özellikli Akıllı Yönetilebilir Switch
- Toplam port sayısı 10
- 100/1000 Mbps 8
- Gigabit Combo (RJ-45/SFP) 2
- Anahtarlama kapasitesi (Gbps) 20
- Yönlendirme oranı (Mpps) 15

GS2210-24HP • 24-Port GbE L2 Switch



- L2 Managed 10/100/1000 PoE Switch
*8x10/100/1000 BaseT
- PoE Port+2xDual Personality GbE Port *20 Gbps Switching
- 4K Dynamic VLAN, MAC Filtering, MAC Freeze, Intrusion Lock ve Specific MAC Forwarding

GS2210-48HP • 48-port GbE L2 PoE Switch



- Tam yönetilebilir Layer 2 switch
- GbE RJ-45, GbE combo (RJ-45/SFP) ve fixed GbE SFP bağlantısına uyumlu
- IEEE 802.3af PoE ve 802.3at PoE Plus uyumluluğu
- Yüksek 375 W güç bütçesi
- Geleceğe dönük IPv6 desteği

NWA1123 ACv2 • 802.11ac Dual-Radio Ceiling Mount PoE Access Point



- Kablosuz Hız 2.4 GHz & 5 GHz
- 10/100/1000M LAN
- PoE güç ihtiyacı 9 W
- Bağlantı Hızı (Mbps): 867/300
- Bağlantı Özellikleri: Wi-Fi
- EthernetPort Sayısı: 1

POE12-HP INJECTOR • 802.3AT 1-Port Injector GbE PoE



- Product Type: PoE Injector
- Limited Warranty: 2 Year
- Product Series: PoE12
- Input Voltage: 240 V AC
- TAA Compliant: Yes

SFP-LX-10-D • Modül



- Maksimum esneklik ile Hot-Pluggable
- Düşük güç yayılımı
- Endüstri Standart Uyumluluk
- SFP Multi-Source Agreement (MSA)
- Kompakt boyutlu, yüksek port yoğunluklu cihazlar