



Success Story

Serviced Apartments – Leistungsstarke WLAN-Technologie von Zyxel für uneingeschränkten Internetgenuss



Hotelsektor

INDUSTRY



CUSTOMER

Limehome
GmbH



REGION

Deutschland



SOLUTIONS

Nebula

Bei uns wohnen Sie in liebevoll eingerichteten Apartments, anstelle von unpersönlichen Hotelzimmern oder fremden Privatwohnungen. Unsere Suiten kombinieren den Qualitätsstandard eines Hotels mit der Gemütlichkeit und dem Komfort einer eigenen Wohnung. Dank unseres elektronischen Zugangssystems über ein Keypad am Hauseingang sowie an Ihrer Wohnungstür, können Sie bei uns jederzeit nach 16 Uhr einchecken - unabhängig von Öffnungszeiten einer Rezeption oder Absprachen mit dem Vermieter. Die Zugangscodes erhalten Sie am Anreisetag per E-Mail. Guter Schlaf liegt uns am Herzen, weshalb bei der Einrichtung ein besonderes Augenmerk auf die Qualität der Boxspringbetten gelegt wurde. Schnelles und kostenloses WLAN und ein Smart-TV stehen Ihnen zur Verfügung. In der vollständig ausgestatteten Küche können Sie jederzeit frischen Kaffee oder köstliche Mahlzeiten zubereiten. Hierzu stehen Cerankochfeld, Mikrowelle und ein Kühlschrank zur Verfügung. Im Badezimmer mit Dusche liegen frische Handtücher für Sie bereit.

Herausforderung

- **Wie war die Situation vorher? Wo lagen etwaige Probleme oder Mängel?**
Bisher wurde bei Limehome auf Internetlösungen bekannt aus der Wohnungswirtschaft zurückgegriffen. Der Internetzugriff war leider nicht immer stabil.
- **Welche Schritte hatten Sie ggf. bereits vorab unternommen?**
Wir suchten nach skalierbaren und stabilen Lösungen um künftig unsere Appartementshäuser auszustatten.
- **Wurden in der Vergangenheit bereits andere Serviceanbieter eingesetzt?**
Nein
- **Warum fiel die Entscheidung auf Zyxel, bzw. einen seiner Lösungspartner?**
Nach Evaluation mehrerer Anbieter waren wir von der Betreuung bei Zyxel sehr angetan. Mit unseren Ansprechpartnern Herrn Stürtz und Herrn Hirscher konnten wir das Projekt in Aachen besprechen, bevor wir uns für Produkte entschieden haben. Dies war bei anderen Anbietern nicht möglich. Die tolle Betreuung zog sich bis zur Implementierung durch.
- **Welche Strategie verfolgen Sie mit diesem Projekt, bzw. wie sehen sie die technischen Anforderungen an vermieteten Einheiten in der Zukunft?**
Mit diesem Projekt wollten wir die zukünftig angedachte Infrastruktur testen. Mit dem Beweis, dass diese Lösung unsere Anforderungen mehr als erfüllt, rollen wir die Infrastruktur nun auf weitere Standorte aus.

Lösung

- **Wie wurde die Situation im Vorfeld analysiert?**
Durch die Rückmeldung unserer Gäste erkannten wir die Notwendigkeit eine deutlich stabilere und nutzerfreundliche Internet-Anwendung bereitzustellen.
- **Welche Maßnahmen zur Umsetzung wurden ergriffen?**
Wir sondierten mehrere Anbieter um die bestmögliche Lösung für unsere Anforderungen zu identifizieren.
- **Welche Technologien/Plattformen/Services finden Anwendung?**
Nebula Cloud, Zyxel NAP303 Nebula Cloud Managed Access Points, Zyxel NSW100-10P Nebula Cloud Managed PoE+ Switch

Ergebnis

- **Welche Vorteile bringt die Lösung nach der Implementierung?**
Unsere Gäste können nun stabiles Internet sowie Streaming-Dienste am Fernsehen genießen. Zusätzlich, durch die Landing Page des Captive Portal, erhält der Zugang zum Internet einen professionellen und vertrauenswürdigen Auftritt.
- **Was schätzen Sie daran am meisten?**
Die Wartung und Überprüfung der Geräte samt Funktionen aus München heraus sowie die Abdeckung des WLAN-Netzes. Dank der Nebula Lösung loggt sich das Endgerät des Gastes immer in den nächstgelegenen Access Point mit der besten Ausstrahlung ein und bleibt gleichzeitig immer im gleichen Netz.
- **Konnten Einsparungen an Zeit und Kosten durch die Lösung erzielt werden?**
Auf den ersten Blick ist der Kostenaufwand für die Zyxel-Lösung im Vergleich zu den bisher eingesetzten Produkten höher. Dennoch sparen wir uns durch die Wartung, die aus München heraus möglich ist, sehr viel Zeit und müssen nicht mehr vor Ort sein. Da Zeit Geld ist, haben wir dadurch definitiv eine Einsparung.
- **Sind weitere Schritte/Projekte für die Zukunft geplant?**
Die Lösung in Aachen hat sich bewährt und wir werden nun weitere Standorte mit dieser Architektur ausstatten.



Besondere Highlights

- Einfache Installation und Montage der Geräte durch den Elektriker oder Hausmeister. Automatische Inbetriebnahme bei erster Stromzufuhr und Internetverbindung.
- Überwachung und Konfiguration aller Zyxel-Nebula-Geräte im Netzwerk (AP, Switch, Firewall) ausschließlich durch Fernüberwachung, was mit der Zyxel Nebula Cloud problemlos darstellbar war.
- High End Access mit hohem Datendurchsatz und der Unterstützung von vielen Endgeräten, sowie Bereitstellung verschiedener Modelle, die auch einen Telefon SIP Anschluss und Fernsehen über das Internet (IP-TV) ermöglichen.
- Die Stromversorgung der Accesspoints sollte über das Netzkabel realisiert werden.

Über Uns:

Wir bauen die Netzwerke von morgen und helfen beim Erschließen des weltweiten Potenzials. Außerdem erfüllen wir die Anforderungen der modernen Arbeitswelt und verleihen den Menschen bei der Arbeit, zuhause und in der Freizeit die erforderliche Power. Wir stehen unseren Kunden und Partnern stets zur Seite und teilen neue Ansätze im Bereich Netzwerke mit ihnen, damit sie das volle Potenzial ihrer Fähigkeiten ausschöpfen können. Betrachten Sie uns als treuen Freund, starken Verbündeten, verlässliche Informationsquelle — wir sind Zyxel, Your Networking Ally.