



Fashion & Wireless, l'accoppiata vincente per il Retail.

Esperienza di consumo potenziata per un luxury brand del denim.



INDUSTRY

Retail



CUSTOMER

Jeanseria Lusso



REGION

Milano
Italia



SOLUTIONS

Zyxel Nebula
Solution



PARTNER

IET

Facilità di accesso alle informazioni, qualità del prodotto e senso di esclusività trasmesso. L'aumento del numero di persone costantemente connesse sta portando a esigenze sempre più stringenti del consumatore e, di conseguenza, aumentano le occasioni per innovare il mondo del retail.

Il primo punto di accesso per un cliente in store è sicuramente la rete Wi-Fi a cui associare servizi avanzati di localizzazione. E non solo. Si fa leva sulla tecnologia wireless per abilitare nuove customer experience mobili e una migliore gestione delle attività sul punto vendita.

Se la piattaforma di cloud networking garantisce elevate prestazioni di connettività e di localizzazione in grado di analizzare il percorso in store, i servizi di Guest Wi-Fi permettono di fornire un'esperienza personalizzata e la possibilità di effettuare un'attività di store-interaction che, se ben gestita, rappresenta un volano per aumentare le vendite, intercettando il cliente nella sua customer journey. Le più recenti tecnologie wireless, infatti, rendono possibili eccellenti esperienze innovative per i consumatori, oltre ad offrire al commerciante elementi differenzianti rispetto agli altri player dell'e-commerce puro:

- può costruire l'identità digitale dei propri clienti (in conformità con la normativa GDPR) e associarla ad un terminale mobile;
- può identificare le abitudini di acquisto online e offline;
- può personalizzare l'esperienza in negozio dei propri clienti integrando componente umana e digitale.

Proprio com'è stato fatto per il nostro player, brand lanciato nel 1985 e rapidamente impostosi nel settore del denim di lusso, dove tradizione e innovazione si fondono perfettamente in ogni creazione rigorosamente Made in Italy e progettata per una clientela esigente e sofisticata.

Esigenza

Il progetto del Partner IET si è evoluto nel tempo, andando ad aggiungere ai 10 Store presenti nei Retail Park più esclusivi in Italia, lo showroom di Via Della Spiga a Milano.

Due spazi, due esigenze diverse che richiedevano soluzioni differenti.

Per quanto riguarda lo **Showroom**, si voleva dare copertura wireless all'intero spazio espositivo, considerando che si tratta di edifici storici con muri spessi che ostacolano la diffusione del segnale. Bisognava creare reti distinte per lo staff e per i clienti, garantendo la possibilità di accedere da remoto e di poter utilizzare infrastrutture VPN senza l'utilizzo di reti MPLS. Inoltre, si doveva progettare un'architettura di Security avanzata che rispondesse adeguatamente anche alle richieste del GDPR.



Gli Store necessitavano di una copertura wireless al loro interno, all'ingresso, nei magazzini e nei camerini. Si dovevano creare reti distinte per lo staff e per i clienti e bisognava progettare un'architettura di Security per una navigazione sicura e senza rischi, sempre in linea con la normativa GDPR.

Il partner

IET opera in tutta Europa, in particolare in Italia, vantando una ventennale esperienza nel settore IT. Propone innovative soluzioni tailor made, sempre all'avanguardia grazie alla sua passione per le nuove tecnologie. Nello specifico, offre servizi di outsourcing monitoring dell'infrastruttura di rete, soluzioni hardware personalizzate, oltre ad altre attività come datacenter, disaster recovery, supporto per lo sviluppo, delivery di applicazioni. Ha una consolidata expertise nel settore fashion garantita da anni di collaborazione con prestigiosi brand nazionali ed internazionali.

Soluzioni adottate

In entrambe le tipologie di superfici è stata scelta la soluzione Nebula per il wireless e il networking. Per la Security, invece, date le esigenze diverse sono stati utilizzati due firewall differenti.

Showroom

Gli Access Point **NAP303** sono gestiti in Cloud, grazie all'intuitiva interfaccia che consente agli amministratori di controllare rapidamente tutti gli AP distribuiti sotto un unico pannello. Le funzioni wireless come Dynamic Channel Selection (DCS), LoadBalancing e Smart Client Steering forniscono connessioni più stabili, affidabili e veloci. Tra i benefici della Soluzione Nebula, al personale dell'azienda viene garantito di muoversi tra i diversi siti senza doversi ri-accreditare in rete. È importante notare che la rete ospiti Wi-Fi è aperta con accesso social tramite **Facebook login**: è uno strumento importante, che permette allo showroom di sviluppare attività di **marketing interne** verso i propri clienti. L'interfaccia Cloud degli Switch NebulaFlex **XGS1930-28HPv2** fornisce la configurazione e il monitoraggio a livello di sito di tutte le porte, che consentono di configurare più Switch contemporaneamente con un solo clic. Gli Switch Nebula offrono numerosi vantaggi Cloud, come la configurazione semplificata, la facile gestione, la visibilità a livello di sito e il controllo in tempo reale. Impostazioni avanzate come ACL intuitivo, QoS basato su VLAN e pianificazione PoE migliorano invece significativamente l'efficienza della gestione della rete.

Infine, per rispondere all'esigenza di Security avanzata e GDPR compliance, è stato scelto l'**ATP500**, con i servizi perimetrali Gold Security Pack a bordo. Il firewall ATP500 non supporta solo tutti i servizi di sicurezza Zyxel (come Web security, Application Security, Malware Blocker) ma anche la funzionalità Sandboxing, l'ambiente Cloud isolato che identifica nuovi tipi di malware garantendo la protezione dagli attacchi 0-day, e SecuReporter, il servizio Cloud-based di analytics and report con funzioni di raccolta e correlazione.

Store

Come per lo showroom, sono stati installati i **NAP303**. Tutti gli Access Point sono alimentati dalla serie Switch PoE **GS1920-24v2** che, attraverso la funzionalità di consumption mode, garantiscono un consumo elettrico dei device intelligente, distribuendo la rete in tutte le zone degli Store. Per la Security dei negozi, IET ha adottato il firewall **ATP100** che supporta tutte le funzionalità del modello usato nello showroom, semplicemente adattato ad un'utenza più contenuta.

Benefici ottenuti

La valutazione attenta delle diverse esigenze delle due strutture ha permesso di rispondere in maniera puntuale ed efficace, raccogliendo la massima soddisfazione dell'utente finale. Sono state quindi create reti distinte secondo l'utenza (personale e clienti) ed è stata garantita in tutta la rete di punti vendita una Security di livello enterprise. Inoltre, sono state create connessioni VPN sicure per ottimizzare la trasmissione dati tra sede centrale (showroom) e periferiche (store), nel pieno rispetto delle richieste del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati.

Prodotti utilizzati in Showroom

Per il wireless: NAP 303



- Cloud-managed, dual-radio 3x3 MIMO 802.11ac AP
- Supports combined data rates of up to 1.75 Gbps
- Smart antenna provides breakthrough performance
- Self-configuration and zerotouch deployment
- Enterprise-class security and RF optimization
- Dynamic Channel Selection, Load Balancing and Smart Client Steering
- Industry-leading receive sensitivity at as low as -102 dBm
- Tool-less bracket design simplifies installation

Per il Networking: XGS-1930



- NebulaFlex™ gives you the flexibility to switch between standalone and our license-free Nebula cloud management
- Nebula cloud management allows easy deployment, real-time configurations and effortless access to all your cloud devices anytime
- Handles the increasing high-bandwidth applications in your office affordably with four built-in 10G SFP+ uplinks
- Easy management and setup with web-based interface and user-friendly wizard
- Smart fan design offers silent operations in your office
- Check real-time status intuitively by cloud and PoE LED indicators

Per la Security e la GDPR compliance: ATP500 + SERVIZI UTM - GOLD SECURITY PACK



- Machine learning cloud intelligence with global sharing synergy
- Sandboxing defeats unknown threats
- Reporting and analytics on cloud and device
- High assurance multi-layered protection
- Sandboxing
- Web Security – Content Filter + Botnet Filter
- Application Security - App Patrol + Email Security
- Malware Blocker - Anti-Malware + Cloud Query + Threat Intelligence Machine Learning
- Intrusion Prevention IDP
- IP Reputation Filter
- Geo Enforcer GeoIP
- Managed AP Service - Wireless Controller
- SecuReporter

Prodotti utilizzati in Store

Per il wireless: NAP 303



nebula

- Cloud-managed, dual-radio 3x3 MIMO 802.11ac AP
- Supports combined data rates of up to 1.75 Gbps
- Smart antenna provides breakthrough performance
- Self-configuration and zero-touch deployment
- Enterprise-class security and RF optimization
- Dynamic Channel Selection, Load Balancing and Smart Client Steering
- Industry-leading receive sensitivity at as low as -102 dBm
- Tool-less bracket design simplifies installation

Per il Networking: GS1920-24v2



nebula

- NebulaFlex™ gives you the flexibility to switch between standalone and our license-free
- Nebula cloud management Nebula cloud management allows easy deployment, real-time configurations and effortless access to all your cloud devices anytime
- Using user-friendly web-based GUI to manage and set up the switch without learning complex CLI
- Smart fan and fanless designs offer silent operations in your office
- Check real-time status intuitively by cloud and PoE LED indicators

Per la Security e la GDPR compliance: ATP100 + SERVIZI UTM - GOLD SECURITY PACK



- Machine learning cloud intelligence with global sharing synergy
- Sandboxing defeats unknown threats
- Reporting and analytics on cloud and device
- High assurance multi-layered protection
- Sandboxing
- Web Security – Content Filter + Botnet Filter
- Application Security - App Patrol + Email Security
- Malware Blocker - Anti-Malware + Cloud Query + Threat Intelligence Machine Learning
- Intrusion Prevention IDP
- IP Reputation Filter
- Geo Enforcer GeoIP
- Managed AP Service - Wireless Controller
- SecuReporter

About Zyxel

Focused on innovation and customer-centricity, Zyxel has been connecting people to the Internet for over 30 years. Our ability to adapt and innovate with networking technology places us at the forefront of creating connectivity for telcos and service providers, business and home users. Zyxel is building the networks of tomorrow, unlocking potential, and meeting the needs of the modern workplace - powering people at work, life, and play. Zyxel, Your Networking Ally.

[Contattaci](#)

www.zyxel.it