



## Sammanfattning

### Kund:

Visby Strandby

### Bransch:

Camping och turism

### Utmaningen:

- Visby Strandby ligger i ett kuperat landskap med stora nivåskillnader vilket gör kabelburet nätverk olämpligt och skapar samtidigt problem för mobiltelefoni. Detta var en stor utmaning för semesterbyn, eftersom allt fler gäster förväntar sig att kunna komma åt Internet under semestern.

### Lösning:

- Ett trådlöst nätverk över hela området. En komplett ZyXEL G-4100 hotspotlösning med accesspunkt och kvittoskrivare.
- Tre stycken ZyXEL NWA-3500 accesspunkter som fungerar som ryggraden i systemet. Dessutom omfattar nätverket sex mindre accesspunkter.

### Fördelar för kunden:

- Gästerna uppskattar att kunna använda sin egen dator för att surfa trådlöst på Internet. Med ZyXEL-lösningens engångslösenord och tidsbegränsade konton för uppkoppling får Visby Strandby koll på vilka som kopplar upp sig och slipper därmed "gratisåkare".

### Niklas Harlevi

VD, Gotlands Konferens & Turistservice AB



## Customer Story

## Trådlöst Internet för Gotlands-turister på Visby Strandby

**Med hjälp av en hotspotlösning från nätverksleverantören ZyXEL kan semesterbyn Visby Strandby erbjuda trådlös internetuppkoppling kostnadsfritt till alla sina gäster.**

Semester- och familjeanläggningen Visby Strandby, som är belägen fyra kilometer norr om Visby vid badviken Snäckviken, omfattar såväl ett stugområde som tomter för husvagnar, husbilar och tält. IT-leverantören Koneo har byggt ett trådlöst nätverk över hela anläggningen samt installerat hotspotlösningen i receptionen.

## Vad säger kunden?

Hotspotlösningen och det trådlösa nätverket ger tillgång till internet för alla gästerna i Visby Strandby, både i stugområdet och på campingen.

- När vi tog över anläggningen från kommunen 2005 bestämde vi oss för att höja den från en enstjärnig till en fyrstjärnig nivå. Vi har successivt byggt ut strandbyn med nya bekvämligheter och tjänster, som till exempel pool och restaurang. Ett trådlöst nät för internetuppkoppling var ett naturligt steg för att ytterligare höja standarden. Dagens turister förväntar sig att kunna komma åt internet på sin semester, berättar Niklas Harlevi, VD på Gotlands Konferens och Turist Service, där Visby Strandby ingår.

Visby Strandby har fått genomgående positiva reaktioner trådlösa nätverket från sina besökare.

- Gästerna uppskattar att kunna använda sina egna datorer för att surfa trådlöst på Internet. Speciellt positiva är de till att det är gratis. Lösningen har ett inbyggt betalsystem, men vi har valt att låta våra gäster använda nätverket utan extra kostnad, säger Niklas Harlevi.

## Utmaningen

Allt fler gäster förväntar sig att kunna komma åt internet under sin semester. Detta var en stor utmaning för Visby Strandby, som ligger i ett kuperat landskap med stora nivåskillnader.

Anläggningen omfattar totalt ett 60 000 – 70 000 kvadratmeter stort område och ligger vid en klintkant. De övre delarna av strandbyn ligger 30 meter ovanför de nedre delarna. Dessa förhållanden gör att det är svårt att dra kabel genom anläggningen. Även täckningen för mobiltelefoni är dålig. För trådlös kommunikation krävdes extra kraftiga antenner för klara höjdskillnaderna.

## Lösningen

Visby Strandby kontaktade Koneo, som de hade in bra relation med sedan tidigare, för att diskutera en möjlig lösning för smidig internetuppkoppling. Koneo rekommenderade då ZyXELs hotspotlösning, som var en av de första på marknaden med kontrollerad inloggning, kvittoskrivare och tillfälliga engångslösenord. Lösningen är enkel att hantera, kräver ingen IT-kunskap hos personalen och passar alla gäster.

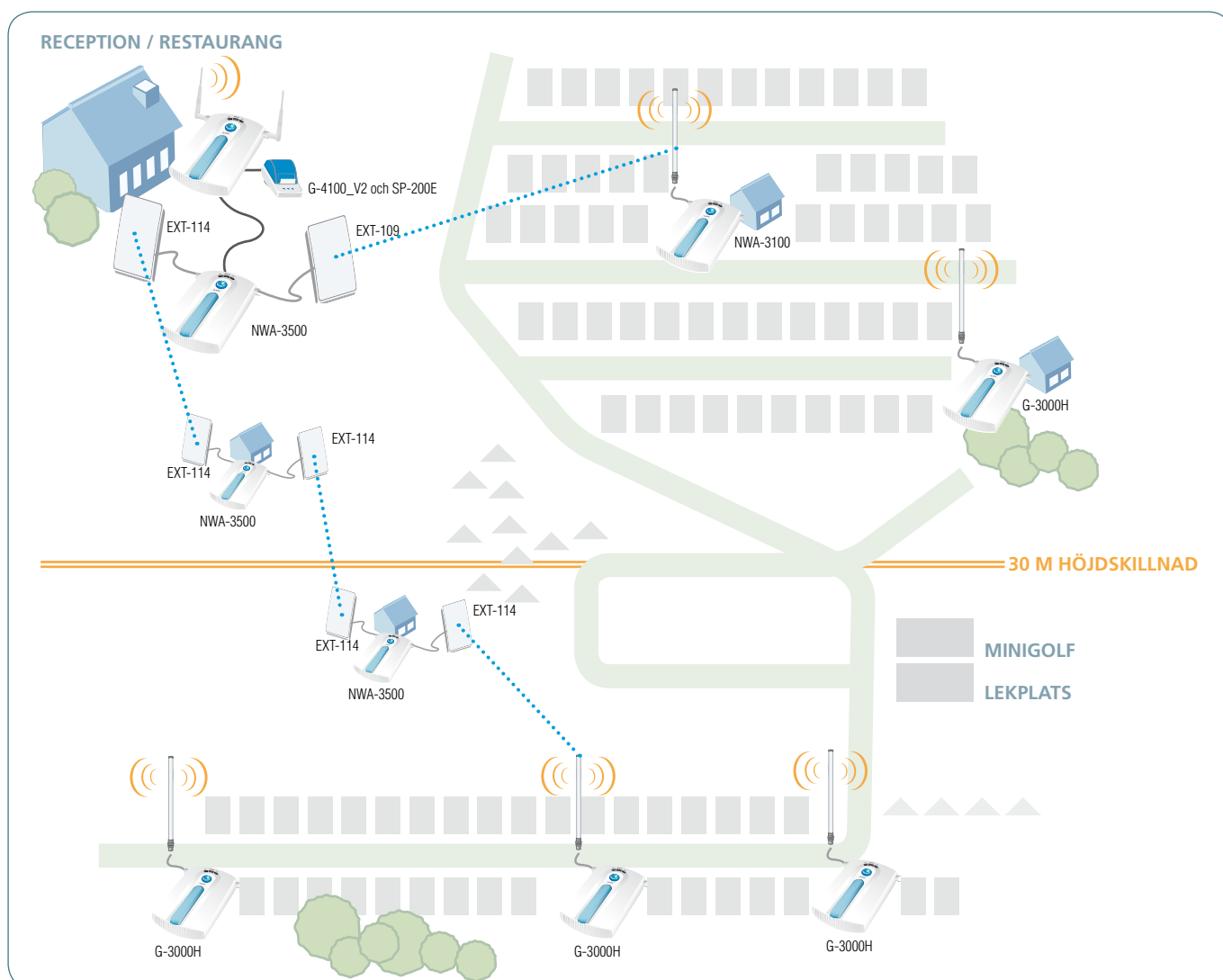
Koneo, som är ZyXEL-återförsäljare, fick uppdraget att med hjälp av ZyXELs produkter bygga ett nätverk över hela stug- och campingområdet. Nätverket med trådlösa bryggor mellan ett antal accesspunkter byggdes under en vecka i början av 2008. Med den valda trådlösa lösningen behövdes ingen kabel dras någonstans.

## Full kontroll över servicen med ZyXELs HotSpot

En komplett ZyXEL G-4100 hotspotlösning med accesspunkt och kvittoskrivare är nu placerad i anläggningens reception. Gästerna får där hämta ett kvitto med användarnamn och ett engångslösenord för inloggning på ett konto som gäller under en bestämd tid. På kvittot ser de också vilken tidsperiod som de kan koppla upp sig på nätverket och eventuell kostnad.



Systemet är så lättskött att varken campingplatsens personal eller gäster behöver någon vidare instruktion för att komma igång. Kvittoskrivaren har tre stycken knappar för olika prisnivåer eller accesstider. Kunden väljer naturligtvis hur dessa skall konfigureras. För gästen är det inte svårare att logga in på campingens nät än att logga in till sin e-post.





Visby Strandby har valt att inte ta extra betalt för denna tjänst. Andra, som vill ta betalt för uppkopplingen, kan välja mellan att låta kunden betala direkt i kassan eller att göra det med betalkort via sin egen webbläsare. G-4100 ger också företagen möjlighet att skraddarsy inloggningssidan och att dirigera kunderna till sin egen hemsida eller andra marknadsföringssidor.

Nätverket länkas samman med trådlösa accesspunkter på två nivåer, en vid strandkanten och en ovanför klintkanten. Tre stycken ZyXEL NWA-3500 accesspunkter med dubbelradio, vilket gör det möjligt att länka vidare samtidigt som man kopplar upp sig, fungerar som ryggraden i systemet. All trafik passerar igenom dessa. Dessutom omfattar nätverket sex mindre accesspunkter; fem stycken ZyXEL G-3000 H och en ZyXEL NWA-3100. För att motverka den dåliga täckningen placerade Koneo accesspunkterna i markelskåp, som redan fanns utspridda över området. På så sätt skapades en skyddad miljö, samtidigt som lösningen fick tillgång till el. De drog antennerna genom tre meter långa maströr på sidan av elskåpen vilket gav bästa möjliga förutsättning för god, trådlös, täckning.

Tre NWA-3500 accesspunkter placerades inomhus; en i receptionen, en i ett verktygsskjul och en i en materialbod med fri sikt emellan. Även på dessa ställen fanns det redan tillgång till elektrisk ström, så att man slapp dra nya elledningar.

### 3G - inte alltid en bra lösning för turister

Visby Strandbys hotspotlösning klarar upp till 100 simultana användare och det är anläggningens egen uppkoppling som sätter den teoretiska

gränsen för överföringshastigheten mot Internet. En hotspotuppkoppling är därmed ett bra alternativ till uppkoppling via 3G-donglar, som kommer upp i betydligt lägre hastigheter. I Visby Strandby är dessutom täckningen för 3G dålig, vilket är vanligt för turistanläggningar som väljer läge snarare efter naturskönhet än efter mobiltelefonitäckningen.

För turister utomlands ifrån finns det ytterligare en fördel med hotspotlösningen. Även om det skulle fungera med en 3G-uppkoppling så blir det extremt dyrt om de till exempel skulle vilja strömma en film från Internet. Med hotspotlösningen behöver gästerna inte oroa sig för några oväntade kostnader för internetsurfande under semestern.

## Om Visby Strandby

Visby Strandby är en semester- och familjeanläggning, som ligger fyra kilometer norr om Visby vid badviken Snäckviken. På anläggningen erbjuds olika typer av logi för självhushåll, camping, restaurang, minigolf och minilivs.

Där finns 110 stugor, 60-talet tomter för husvagnar, husbilar och tält samt servicehus med kök, myntduschar, WC och samlingsrum med TV. Totalt finns det plats för cirka 800 personer.

Visby Strandby ingår i Gotlands Konferens & Turistservice AB, som har ett flertal verksamheter på Gotland.

Se vidare på [www.gtsab.se](http://www.gtsab.se)

Du når Gotlands Konferens & Turistservice AB på,  
Österväg 3A  
621 45 Visby

Tel. 0498-20 33 26

Webb. [www.gtsab.se](http://www.gtsab.se)



**Visby Strandby**



## Produkter i lösningen



- ZyAIR G-4100 v2  
Komplett HotSpotlösning
- ZyAIR NWA-3500  
Accesspunkt m. 2 radiodelar
- ZyAIR NWA-3100/G-3000H  
Accesspunkt

## Om Koneo

Koneo är en av Sveriges största leverantörer av kompletta IT-lösningar för små och medelstora företag och organisationer. Koneo finns på ett 50-tal platser i Sverige, bland annat i Visby.

Koneo erbjuder såväl enskilda produkter och tjänster som kompletta paketlösningar. Koneo är specialiserade på nätverk och kommunikation med såväl trådlösa som fiber- och kabelbaserade lösningar. Koneos tekniker är ZyXEL-certifierade inom Wireless.

Bland Koneos utvalda leverantörer finns Fujitsu Siemens, HP, Konica Minolta, Microsoft, NRG/Gestetner och ZyXEL. Koneo Visby har också en modern datorhall som de driftar. Totalt har Koneo 600 medarbetare, varav 16 i Visby.

Du når Koneo i Visby på,  
Skarphällsgatan 13  
621 41 Visby

Tel. 0498-20 27 00

Webb. [www.koneo.se](http://www.koneo.se)



ZyXEL är en av världens ledande utvecklare och tillverkare av kompletta bredbandslösningar för telekomföretag, internetleverantörer (ISP/Telco), företag (SMB) och privatpersoner/hemmakontor. ZyXEL expanderar snabbt med produkter och tjänster för nätverk och Internetaccess och satsar parallellt på att utveckla produkter för nya områden av marknaden. Produkterna har utvecklats från analoga modem och ISDN-modem till bland annat routers för bredband och lösningar för små och stora företag. Idag är ZyXEL ett av få företag som kan erbjuda en komplett nätverkslösning, från DSL-utrustning (customer premise), huvudkontorutrustning, internetsäkerhetsutrustning, switchar, WLAN-utrustning, datalagring (network attached storage) och centrala nätverkshanteringsystem.

ZyXEL grundades 1989 i Taiwan och etablerades i Norden 1998 med ett kontor i Danmark. 1999 öppnade ZyXEL kontor i Sverige, Norge och Finland. Globalt omsatte ZyXEL cirka 480 miljoner USD 2008 och har idag cirka 2 800 medarbetare. I Norden har ZyXEL cirka 60 medarbetare och ett brett nätverk av lokala återförsäljare. Se vidare på [www.zyxel.se](http://www.zyxel.se)