



Sammanfattning

Kund:

Åtellet

Bransch:

Hotell och restaurang

Utmaningen:

- Att installera ett gästnät som möjliggör kontrollerad access för hotellets samtliga gäster, inklusive konferens- och daggäster.
- Gästnätet måste hållas åtskilt från hotellets egna nätverk samtidigt som kunden själv måste kunna styra eventuell debitering.

Lösning:

- Ett komplett nätverk baserat på ZyXELs produkter med ett gästnät baserat på HotSpot-lösningen ZyAIR G-4100 v2.
- Hotellets nätverk skyddas mot hot utifrån av en brandvägg, ZyWALL USG-100

Fördelar för kunden:

Åtellet kan erbjuda Internetaccess till alla gäster. Administrationen av systemet hålls vid ett minimum och varken personal eller gäster behöver ha IT-kompetens. Kontrollerad access och effektivt brandväggsskydd säkrar kvalitet mot både kunden och gästen.

Susanna Fagerström

Hotellchef



Customer Story

Trådlös gästaccess i Roslagen - Åtellet erbjuder full service

Med ZyXELs avancerade men samtidigt enkla lösning för gästaccess kan Åtellet erbjuda full service med Internetaccess åt alla gäster. Lösningen är lättskött och låter personalen fokusera på sina gäster.

Vad säger kunden?

Åtellet är ett helt nybyggt hotell. Portarna slogs upp nyligen, under våren 2009, och allt måste naturligtvis fungera smärtfritt redan från början.

- Att gästerna skulle få tillgång till Internet var lika självklart som att hotell- och konferensgästerna skulle få tjänsten kostnadsfritt. Restaurang- och cafébesökare får däremot betala för att få tillgång till tjänsten. Det är viktigt att själva kunna styra huruvida gästerna skall debiteras eller inte. Efterfrågan har varit stor, speciellt bland konferensgäster, men några bekymmer har jag inte haft - systemet fungerar utmärkt, säger Susanna Fagerström, Hotellchef.

Utmaningen

Alla hotell måste erbjuda sina gäster rätt service. För gästerna är Internetaccess lika viktigt som att ha tillgång till rinnande vatten och fungerande roomservice. Utmaningen är att skapa en lösning som hanterar gästnätet på ett kundanpassat sätt som samtidigt inte belastar personalen - systemet måste vara enkelt för alla som hanterar det. En annan viktig parameter är säkerheten. Det får inte



vara tekniskt möjligt att från gästnätet nå övriga delar av nätverket. Lika viktigt är det att gästerna loggas ut från gästnätet när överenskommen tid är slut. Ett "öppet" nät ger liten eller ingen kontroll över vilka som använder tjänsten. Hotellet kan i ett sådant läge varken ta betalt för den service de ger eller vara förvissade om att betalande gäster får den bandbredd de förväntar sig.

För att kunden inte skall känna sig låst i sin lösning är det viktigt att gästnätet är skalbart och anpassningsbart till nya situationer, som exempelvis en expanderande verksamhet till kringliggande byggnader.

Lösningen

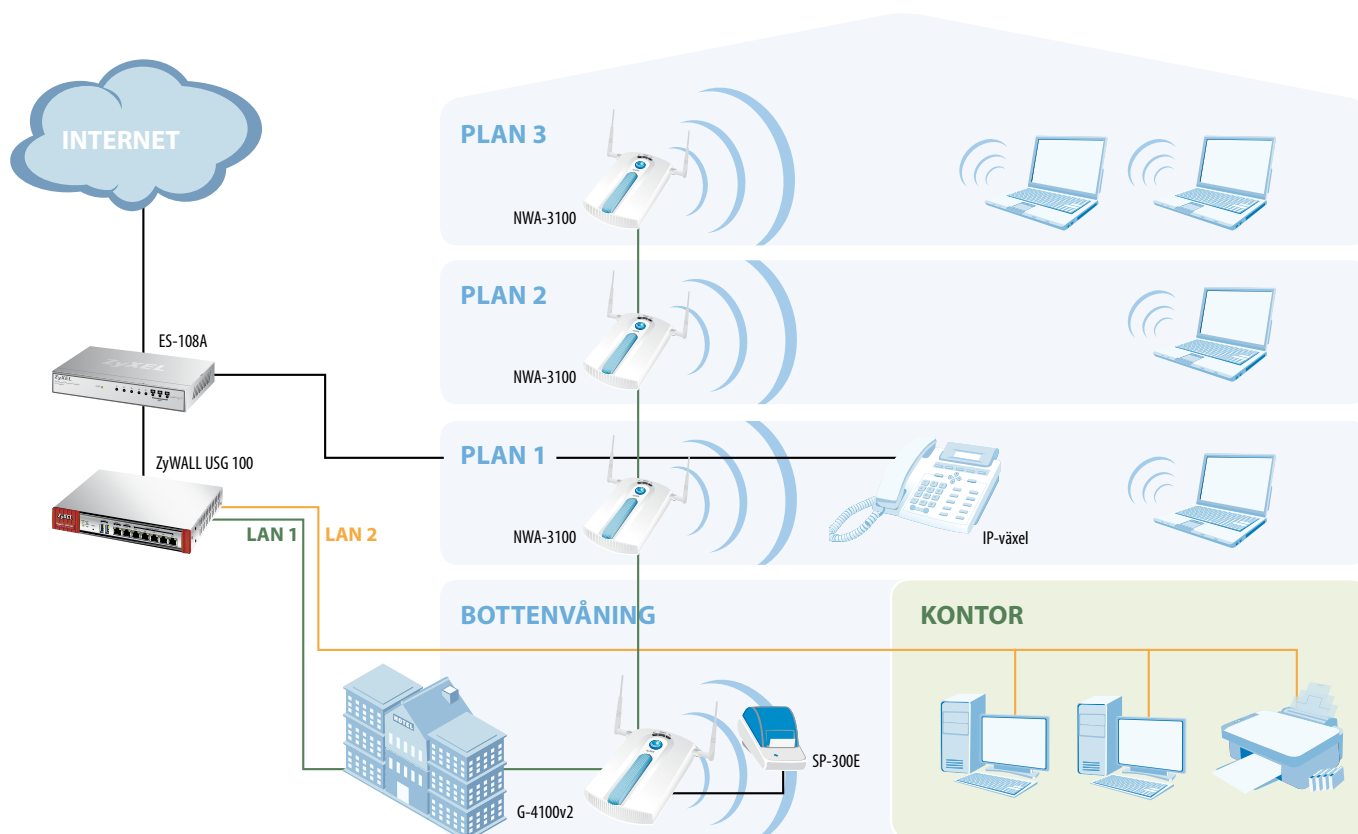
Med hjälp av ZyXEL-certifierade tekniker på Elcentralen i Roslagen AB designades en trådlös lösning för hotellets gäster. Lösningen baserades på ZyXELs ZyAIR G-4100 v2 som är en komplett HotSpotlösning med tillhörande kvittoskrivare. Till detta lades ett antal accesspunkter för att distribuera det trådlösa nätet jämnt över alla hotellets våningsplan. Skydd mot hot utifrån erbjuds genom brandväggen ZyWALL USG-100.

Användarvänlig HotSpot

Lösningens användningsområde ställer stora krav på användarvänlighet då både hotellpersonal och gäster måste kunna hantera produkterna utan produktutbildning. Genom kvittoskrivaren, som är placerad i receptionen, matas efter en enkel knapptryckning ett accesskvitto ut. Här kan gästen se vilket användarnamn och lösen som kommer att krävas vid inloggning. Här finns också information om accesstid och den eventuella kostnad hotellet tar ut för tjänsten. När gästen öppnar sin webbläsare möts han eller hon av hotellets skräddarsydda inloggningsbild där uppgifterna mats in.



Hotellet har full frihet att själva styra vilken accesstid gästerna skall få tillgång till - tio minuter, eller ett år. Hur mycket eller om tjänsten skall kosta något är även det upp till hotellet att avgöra. Kvittoskrivarens tre knappar ger möjlighet till tre olika accesslängder och prisnivåer. Betalning kan ske på vanligt sätt, direkt i kassan. Alternativt kan gästen välja att betala vid inloggning med sitt betalkort. Vid kortbetalning behöver kunden inget accesskvitto från hotellet, utan sköter detta från sin webbläsare. Förutom att tillgången till Internet är en förutsättning för att ett modernt hotell skall



kunna locka och behålla kunder, gör debiteringsmöjligheten att lösningen praktiskt taget kan betala sig själv inom loppet av ett par månader.

Hotellet har också full frihet att bestämma hur Internetupplevelsen som tillhandahålls skall se ut. Förutom en skraddarsydd inloggningsbild kan kunden välja att ge tillgång till ett antal webbsidor utan inloggning eller betalning. Det kan exempelvis vara hotellets egna sida med middagsmenyer och aktiviteter, eller exempelvis biljettbokning. Kunden har även möjlighet att visa egen reklam i gästens webbläsare.

HotSpotlösningen ZyAIR G-4100 v2 levereras komplett med kvittoskrivare som tillsammans erbjuder en fullt fungerande kundlösning för upp till 100st samtidiga gäst användare. Vid behov kan enheten skalas upp till en betydligt större lösning för att täcka in ett större geografiskt område, eller anpassas för speciella behov och omständigheter.

Enkel och skalbar expansion

Avbrottsfri access är lika viktigt som själva tillgången till tjänsten. För att säkerställa detta monterades accesspunkter på hotellets samtliga våningsplan. Eftersom Elcentralen samtidigt monterade hela hotellets elsystem i och med nybyggnationen, kunde de som en helhetsleverantör även installera kabelburet nätverk i hotellet. Till detta anslöts tre stycken accesspunkter, NWA-3100, på varje våningsplan. Vid avsaknad av kabelburet nätverk kan även accesspunkterna kopplas samman trådlöst via WDS, Wireless Distribution System. Detta ger också en utökad skalbarhet då andra byggnader kan anslutas utan att kabel behöver läggas. Framtida expansion av nätet blir möjlig utan krav på stora investeringar. Oavsett vilken metod som används för att länka samman accesspunkterna, kan gästerna avbrottsfritt röra sig inom hotellets nät.



Heltäckande, redundant säkerhet

Ett effektivt och heltäckande skydd mot hot utifrån ges av brandväggen ZyWALL USG-100 som ger skydd i flera lager. Förutom att med den ICSA-certifierade brandväggen erbjudas ett grundskydd, erbjuds även utbyggnad med antivirus, innehållsfilter och IDP. Brandväggen gör det möjligt för kunden att garantera gästerna en högkvalitativ tjänst. Användning av BitTorrent och MSN kan kräva hög bandbredd och därmed dra ner upplevelsen för andra användare. Med funktionen Application Patrol kan kunden bestämma vilka Internetjänster som skall tillåtas.

Ordet säkerhet har många olika innebörder, och förutom skydd mot hot är det även viktigt att kunden erbjuds trygghet i form av redundans om Internetanslutningen skulle haverera. ZyXELs USG-serie erbjuder ett flertal lösningar på detta problem. En lösning är att två WAN-linjer kopplas till brandväggen där den ena är primär och den andra kopplas som failover. Ett alternativ är att använda brandväggens USB-portar för att ansluta ett 3G-modem som används för backup. Konstant uppkoppling med backup är ofta ett krav då data från betalkortsterminaler inte får mellanlagras utan måste skickas direkt vid korttransaktionen.



Om Åtellet

Åtellet som ligger i Norrtälje, är helt nybyggt och inspirerat av 1800-talets grosshandlarvillor. Tanken med hotellet har varit att återskapa en del av den karaktär som präglade Norrtälje vid den tiden. En välmående skärgårdsstad, byggd och smyckad i trä. Namnet Åtellet hänger samman med det fantastiska läget vid Norrtäljeåns mynning.

Förutom hotell med 18 förstklassiga rum erbjuds fullt utrustade konferenslokaler för små och medelstora sällskap. Restaurangen välkomnar både lunch- och middagsgäster med sittplatser både inomhus och på den stora uteserveringen vid ån.

Mindre än en timme från Stockholm erbjuder Norrtälje och Åtellet lugn och svalka åt såväl storstadens som sina egna inneboende. En idyllisk liten stad med autentiska trähus och närhet till skärgård, golfbanor, konstutställningar mm.

Du når Åtellet på,
Sjötullsgatan 10
761 30 Norrtälje

Tel. 0176-700 450
Webb. www.atellet.se



ÅTELLET · HOTELL · CAFÉ · KONFERENS





Produkter i lösningen



- ZyAIR G-4100 v2
Komplett HotSpotlösning
- ZyAIR NWA-3100
Accesspunkt
- ZyWALL USG-100
Brandvägg
- Dimension ES-108A
Ethernetswitch

Om Elcentralen i Roslagen AB

Elcentralen är ett installationsföretag med inriktning mot småindustri, hem och kontor. De är specialiserade på elinstallationer, nätverk, telefoni, larm och antenninstallationer. Företaget erbjuder även service inom alla inriktningar.

Elcentralens installatörer innehar flertalet certifieringar bland andra Microsofts "Small Business Specialists" och ZyXELs "ZyXEL Certified Network Engineer" inom trådlöst och switching.

Att skona miljön är idag en självklarhet och Elcentralen arbetar aktivt med detta enligt branschorganisationens riktlinjer.

Du når Elcentralen i Roslagen AB på,
Abborrvägen 6
761 41 Norrtälje

Tel. 0176-158 00

Webb. www.elcentralen.se



ZyXEL är en av världens ledande utvecklare och tillverkare av kompletta bredbandslösningar för telekomföretag, internetleverantörer (ISP/Telco), företag (SMB) och privatpersoner/hemmakontor. ZyXEL expanderar snabbt med produkter och tjänster för nätverk och internetaccess och satsar parallellt på att utveckla produkter för nya områden av marknaden. Produkterna har utvecklats från analoga modem och ISDN-modem till bland annat routers för bredband och lösningar för små och stora företag. Idag är ZyXEL ett av få företag som kan erbjuda en komplett nätverkslösning, från DSL-utrustning (customer premise), huvudkontorutrustning, internetsäkerhetsutrustning, switchar, WLAN-utrustning, datalagring (attached storage) och centrala nätverks hanteringssystem.

ZyXEL grundades 1989 i Taiwan och etablerades i Norden 1998 med ett kontor i Danmark. 1999 öppnade ZyXEL kontor i Sverige, Norge och Finland. Globalt omsatte ZyXEL cirka 480 miljoner USD 2008 och har idag cirka 2 800 medarbetare. I Norden har ZyXEL cirka 60 medarbetare och ett brett nätverk av lokala återförsäljare. Se vidare på www.zyxel.se